

# TOSA DigComp - Développer vos compétences numériques



## Métiers et emplois visés :

Cette formation permet de développer les compétences numériques nécessaires pour s'insérer dans le monde professionnel

## Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

## Objectifs de la formation :

- Acquérir un socle de compétences numériques et informatiques mobilisables en entreprise pour se positionner comme référent numérique dans une organisation
- Acquérir un socle de compétences numériques et informatiques suffisant pour envisager l'accès à une formation qualifiante en informatique

## Contenu de la formation :

### Méthodologies de projets professionnels (49h) :

- Comprendre les enjeux numériques dans l'organisation
- Évaluer le besoin de l'organisation en matière d'outils numériques
- Mettre en place un projet numérique au sein d'une entreprise
- Mettre en œuvre une démarche d'identification de problèmes solvables par le numérique, et mettre en place les solutions adéquates
- La gestion de projet
- Apprendre à apprendre
- Comprendre et analyser des outils numériques en anglais

### Résolution de problèmes (56h) :

- Conseiller sur l'achat d'un matériel, le choix de périphériques en connaissance de causes
- Installer et configurer le matériel et les logiciels des postes de travail
- Installer un réseau informatique simple (WIFI ou filaire) ou des équipements réseau (point WIFI, caméra IP, objets connectés, etc.)
- Diagnostiquer l'origine d'une panne ou d'un dysfonctionnement et proposer une solution
- Assurer un appui et piloter les relations avec les prestataires éventuels (fournisseurs, les services après-vente, les fournisseurs d'accès, les hébergeurs, etc.)
- Favoriser l'activité grâce à des équipements novateurs (Makey Makey, objets connectés, bornes d'accueil, etc.)
- Être conscient de l'évolution permanente des technologies et de la nécessité d'actualiser ses compétences

### Création de contenu digital (98h)

- Dématérialiser un système qualité en entreprise
- Produire un document avec des outils numériques
- Créer, développer et gérer un blog
- Créer et gérer un site Internet avec un système de gestion de contenu (CMS)
- Apporter un conseil éclairé sur l'acquisition de licences logicielles
- Accompagner et former les équipes sur l'utilisation d'éléments numériques

### Communication et collaboration(63h) :

- Intégrer des outils collaboratifs en ligne pour favoriser l'activité des collaborateurs
- Animer les réseaux sociaux professionnels avec efficacité
- Google Suite et plateforme collaborative
- Les outils de travail collaboratif et communication digitale
- Maîtriser les principaux outils de référence dont peuvent s'équiper les petites et moyennes structures pour une optimisation de l'organisation et de la productivité

## GRETA PORTES NORMANDES

Siège social : lycée Aristide Briand - 2, rue Pierre Séward - 27031 Évreux cedex  
N° SIRET : 192 700 169 000 27 - N° de déclaration d'activité : 2827 01981 27  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

- Développer la communication numérique de l'organisation et en maîtriser les principaux usages
- Réaliser une newsletter numérique

**Informations et données (42h) :**

- Gérer l'image de l'entreprise : les noms de domaines
- Améliorer la visibilité de l'entreprise : le référencement
- Simplifier l'accès à l'information, centraliser les informations
- Organiser une veille efficace sur le secteur d'activité de l'entreprise
- Stocker et sauvegarder des données

**Sécurité numérique (42h) :**

- Mettre en œuvre une démarche de prévention des risques sur le web auprès de ses collaborateurs (Cybersécurité)
- Administrer les accès aux ressources distantes (cloud, site Web, etc.)
- Sécuriser les serveurs et les postes
- Réaliser des sauvegardes
- Apporter un conseil éclairé sur l'acquisition de solutions de sécurité informatique

**La transformation numérique et ses enjeux : approfondissement/projet de stage (21h) :**

- Réaliser un diagnostic de culture numérique sur lieu du stage
- Rédiger un rapport d'étonnement (diagnostic)
- Élaborer un plan d'actions, de préconisations
- Mise en œuvre opérationnel pendant le stage

**Projet professionnel durable (28h) :**

- Présenter son projet d'insertion professionnelle en s'appuyant sur les outils numériques

## Méthodes et outils pédagogiques :

- Formation en centre et e-learning
- Alternance d'apports théoriques et mises en application
- Suivi individualisé dans l'acquisition des savoirs et savoir-faire
- Ensemble d'activités pédagogiques encadrées, collectives et individuelles, prenant appui sur les projets professionnels des stagiaires

## Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

## Durée indicative en centre de formation :

150 heures

## Pré-requis :

- Avoir une appétence pour les outils numériques et une forte motivation à se former aux métiers du numérique
- Avoir une bonne capacité d'analyse, le sens de la méthode et de la rigueur, un esprit logique
- Faire preuve d'aisance sur l'environnement Windows (gestion de fichiers, des répertoires, unités de stockage, gestion des périphériques, etc.)

## Modalités d'admission :

- Sur entretien
- Sur tests

## Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 3 (CAP, BEP, CFP du premier degré)

## Niveau de sortie :

sans niveau spécifique

## Validations :

Certification délivrée par TOSA Isograd

## Certification :

+ d'informations sur la certification RS6062 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6062/>.

## Financement :

CPF  
Financement individuel  
Plan de développement des compétences

## Tarif de référence :

24€/heure

## Lieu(x) de formation :

VIRE NORMANDIE

## Accès Handicapés :

Antenne accessible en rez de chaussée. Le référent handicap de l'antenne se tient à la disposition des personnes en situation de handicap, de l'accueil jusqu'à la fin de la formation suivie.

## Prochaines dates :

Formation du 04/01/2024 au 27/12/2024

## GRETA PORTES NORMANDES

Siège social : lycée Aristide Briand - 2, rue Pierre Séward - 27031 Évreux cedex

N° SIRET : 192 700 169 000 27 - N° de déclaration d'activité : 2827 01981 27

Document non contractuel, peut-être soumis à modification

## Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Christophe NIVOIX

Téléphone : 02 31 66 25 00

Courriel : christophe.nivoix@ac-normandie.fr