RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA ROUEN MARITIME
ACADÉMIE DE NORMANDIE

BTS Management commercial opérationnel

Formation accessible En alternance

ÉLIGIBLE CPF

Métiers et emplois visés :

- Conseiller.ère de vente et de services
- Vendeur, vendeuse
- Vendeur, vendeuse e-commerce
- Chargé.e de clientèle
- Chargé.e du service client
- Marchandiseur.e
- Manager adjoint.e
- Second.e de rayon
- Manager d'une unité commerciale de proximité

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Contenu de la formation :

- Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Communication en Langue vivante

Méthodes et outils pédagogiques :

Alternance d'apports théoriques et de mise en application par le biais de domaines professionnels Suivi individualisé dans l'acquisition des savoirs et savoir-faire.

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

1350 heures

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA ROUEN MARITIME
ACADÉMIE DE NORMANDIE

Pré-requis :

Être titulaire du Baccalauréat ou d'un titre de niveau 4 (Titre pro, DAEU...)

Modalités d'admission :

Dossier de candidature + Entretien individuel

- **Taux de réussite aux examens 2024 : 84%**
- **Taux de satisfaction 2024 : 90%**
- **Taux d'insertion professionnel 2024 : 75%**

Niveau d'entrée :

Aucun : information non communiquée

Niveau de sortie :

niveau 5 (BTS, DUT)

Validations :

- Diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale
- Blocs de compe?tences : chacun des blocs constitutifs du diplo?me peut e?tre valide? inde?pendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplo?me :
  - Développer la relation client et assurer la vente conseil
  - Animer et dynamiser l'offre commerciale
  - Assurer la gestion opérationnelle
  - Manager l'équipe commerciale
  - Développement culture générale et expression
  - Développement d'une culture économique, juridique et managériale

Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP38362 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/.

Financement :

Apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
CPF transition
Financement individuel
Plan de développement des compétences
ProA

Tarif de référence :

9.15 €/h

Lieu(x) de formation :

MONT ST AIGNAN

Accès Handicapés :

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap

Prochaines dates :

Formation du 08/09/2025 au 28/05/2027

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Gwladys SAILLARD - Melinda BOUCHARIN
Téléphone : 02 32 82 89 89
Courriel : msa@greta-rouen.fr