

## CAP Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant

Formation accessible Entrée en formation tout au long de l'année. Contactez-nous afin connaître les dates de réunions d'informations collectives qui ont lieu chaque mois.



### Métiers et emplois visés :

Serveur en café brasserie, en restaurant, responsable de salle ou comptoir, hôtellerie ; commis de restaurant, garçon de café en brasserie ; serveur, employé de restaurant

### Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

### Objectifs de la formation :

- Participer aux opérations d'approvisionnement et de stockage
- Contribuer à l'organisation des prestations
- Contribuer à la relation client et participer à la commercialisation
- Préparer et réaliser les prestations
- Communiquer dans un contexte professionnel.

Le titulaire du CAP « Commercialisation et Services en Hôtel - Café -Restaurant » contribue à :

- L'accueil et au bien-être d'une clientèle française ou étrangère
- La réalisation de prestations de service en hôtel, en café-brasserie ou en restaurant, en mettant en œuvre les techniques spécifiques à l'activité
- La commercialisation des prestations
- Au bon fonctionnement de l'entreprise, sous une autorité hiérarchique et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité. Sa pratique professionnelle est également respectueuse de l'environnement.

### Contenu de la formation :

#### Enseignement général :

- Français et Histoire Géographie et Enseignement moral et civique
- Mathématiques et Sciences Physiques et chimiques
- Langue vivante étrangère (Anglais professionnel)

#### Enseignement professionnel :

- Approvisionnement et stockage
- Organisation de la prestations en Hôtel -Café-Restaurant
- La relation client et à la commercialisation
- La préparation de la prestation
- La réalisation et le suivi de la prestation
- Sciences appliquées
- La communication en contexte professionnel
- Prévention Santé Environnement
- Sauvetage Secourisme du travail

### Méthodes et outils pédagogiques :

Le parcours est individualisé. La durée totale est donnée à titre indicatif. Un positionnement réglementaire sera réalisé en début de parcours afin d'étudier la possibilité de réduction du nombre d'heures.

### Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

### Durée indicative en centre de formation :

750 heures

### GRETA ROUEN MARITIME

Siège social : 40, avenue du Mont aux malades - 76130 Mont-Saint-Aignan  
N° SIRET : 197 600 968 00022 - N° de déclaration d'activité : 2376 P001876  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

### Durée indicative en entreprise :

490 heures

### Pré-requis :

- Maîtriser les compétences de base en français et mathématiques
- Être apte à l'emploi visé et être âgé de plus de 16 ans

### Modalités d'admission :

Dossier de candidature + Entretien individuel + Test de positionnement

- Taux de réussite aux examens 2023 : 100%
- Taux de satisfaction 2023 : 94%
- Taux d'insertion professionnel 2023 : 85%

### Niveau d'entrée :

Obligatoire : information non communiquée

### Niveau de sortie :

niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### Validations :

Diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale Niveau 3 (CAP, BEP) : CAP commercialisation et services en Hôtellerie Café Restaurant ou validation d'un ou plusieurs de ses blocs de compétences suivants :

- Organiser des prestations en Hôtellerie Café Restaurant
- Accueillir, servir et commercialiser en Hôtellerie Café Restaurant
- Français, histoire-géographie et Éducation morale et civique
- Mathématiques-sciences physiques et chimiques
- Anglais

Épreuve en Contrôle en cours de formation

### Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP38424 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38424/>.

### Financement :

Apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
CPF  
CPF transition  
Financement individuel  
Financement sur fonds publics  
Plan de développement des compétences  
ProA

### Tarif de référence :

15€/h

### Lieu(x) de formation :

LE GRAND QUEVILLY

### Accès Handicapés :

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap

### GRETA ROUEN MARITIME

Siège social : 40, avenue du Mont aux malades - 76130 Mont-Saint-Aignan  
N° SIRET : 197 600 968 00022 - N° de déclaration d'activité : 2376 P001876  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

## Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Marie-Anne Hinas - Vanessa Berry

Téléphone : 02 79 02 30 00

Courriel : grand-quevilly-hr@greta-rouen.fr