

## Les techniques essentielles de la vente

### Métiers et emplois visés :

- Conseiller.ère clientèle
- Vendeur.se en grande et petite surface

### Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

### Objectifs de la formation :

Conduire efficacement un entretien de vente

### Contenu de la formation :

- Principes fondamentaux de la vente
- Préparation de l'entretien de vente

Les étapes de la vente :

- Création de la relation de confiance
- Recherche des besoins du client
- Présentation des produits et argumentation
- Réponses aux objections
- Conclusion de la vente
- Prise de congé du client

### Méthodes et outils pédagogiques :

Notre approche alterne apports théoriques, exercices pratiques et/ou études de cas utilisant des méthodes d'animation actives et permettant une meilleure compréhension des concepts et une appropriation accélérée. Tous les cas pratiques seront adaptés à votre contexte.

### Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

### Durée indicative en centre de formation :

13 heures

### Pré-requis :

Nous ne demandons pas de pré-requis pour réaliser cette formation en matière de diplômes ou de certification. Cependant nous vous conseillons d'avoir une première expérience en relation client et d'avoir des notions sur les fondamentaux de la vente.

### Modalités d'admission :

Plusieurs modalités possibles:

- Admission après entretien
- Admission après test
- Admission sur dossier

### Niveau d'entrée :

Obligatoire : information non communiquée

**GRETA COTES NORMANDES**

Siège social : lycée Curie/Corot - 377 rue de l'Exode - BP 40245 - 50000 Saint-Lô

N° SIRET : 19501219000029 - N° de déclaration d'activité : 2550P200050

Document non contractuel, peut-être soumis à modification

### Niveau de sortie :

sans niveau spécifique

### Validations :

Attestation de compétences

### Financement :

Financement individuel  
Financement sur fonds publics  
Plan de développement des compétences

### Tarif de référence :

18 €/h

### Lieu(x) de formation :

CHERBOURG EN COTENTIN

### Accès Handicapés :

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap se tient à la disposition des personnes à mobilité réduite pour présenter la formation.

### Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Stéphanie CAILLARD  
Téléphone : 02 33 88 60 40  
Courriel : greta-cherbourg@ac-normandie.fr