

# Titre professionnel Agent de propreté et d'hygiène

Formation accessible En alternance



## Métiers et emplois visés :

Agent de nettoyage en collectivité, Agent de propreté et d'hygiène, Agent des services hospitaliers, Agent de service en entreprise de propreté, Agent de nettoyage industriel, Agent de propreté des locaux, Agent de propreté en grande surface, Agent d'entretien polyvalent.

## Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

## Objectifs de la formation :

- Assurer des prestations de nettoyage manuel et mécanisé afin de garantir l'hygiène et la propreté de locaux et d'équipements et préserver le cadre de vie des usagers.
- Adopter une posture de service et s'adapter à l'utilisation des locaux en présence des usagers (discretion et confidentialité)
- Organiser sa prestation dans les locaux à risque de bio-contamination
- Utiliser des produits et des matériels de nettoyage adaptés aux prestations, se conformer aux protocoles.
- Travailler dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et respecter les principes d'économie d'effort dans l'utilisation de matériels et machines de nettoyage.
- Intégrer les écogestes aux modes opératoires et techniques.
- Maintenance du matériel en état de propreté et en assurer l'entretien courant
- Contrôler le travail réalisé et ajuster sa prestation si nécessaire.
- Assurer, auprès du client et du hiérarchique, la traçabilité de la prestation, signaler tout dysfonctionnement à sa hiérarchie.

## Contenu de la formation :

- Réalisation de prestation de nettoyage manuel :

Réaliser le nettoyage manuel des surfaces - Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires - Réaliser le bio nettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles

- Réalisation de prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés :

Réaliser un nettoyage mécanisé - Réaliser une remise en état mécanisée

## Méthodes et outils pédagogiques :

Le parcours est individualisé. La durée totale est donnée à titre indicatif. Un positionnement réglementaire sera réalisé en début de parcours afin d'étudier la possibilité de réduction du nombre d'heures.

## Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

## Durée indicative en centre de formation :

369 heures

## Durée indicative en entreprise :

210 heures

### Pré-requis :

- Lire, écrire, compter (Niveau B1 ou B2)
- Expérience professionnelle et/ou projet professionnel validé dans le domaine correspondant aux finalités du diplôme.
- Bénéficier de capacités physiques cohérentes avec le milieu professionnel.
- Mobilité.

### Modalités d'admission :

Dossier de candidature + Entretien + Test de positionnement (français, mathématiques, numériques)

- Taux de réussite aux examens 2022 : 89%
- Taux de satisfaction 2022 : 84%
- Taux d'insertion professionnel 2022 : 80%

### Niveau d'entrée :

Obligatoire : information non communiquée

### Niveau de sortie :

niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### Validations :

- Certification du Ministère du Travail
- Blocs de compétences : chacun des blocs constitutifs du diplôme peut être validé indépendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplôme
- Diplôme accessible intégralement ou partiellement par la VAE

### Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP37872 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37872/>.

### Financement :

Apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
CPF  
CPF transition  
CSP  
Financement individuel  
Financement sur fonds publics  
Plan de développement des compétences  
ProA

### Tarif de référence :

15€/h

### Lieu(x) de formation :

LE GRAND QUEVILLY

### Accès Handicapés :

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap

### Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Guillaume RIDEL - Aurore RIDEL  
Téléphone : 02 32 11 01 06  
Courriel : grand-quevilly@greta-rouen.fr

### GRETA ROUEN MARITIME

Siège social : 40, avenue du Mont aux malades - 76130 Mont-Saint-Aignan  
N° SIRET : 197 600 968 00022 - N° de déclaration d'activité : 2376 P001876  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification