

CAP Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant



Métiers et emplois visés :

Serveur en café brasserie, en restaurant, responsable de salle ou comptoir, hôtellerie ; commis de restaurant, garçon de café en brasserie ; serveur, employé de restaurant

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi

Jeune 16-29 ans

Salarié.e

Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Participer aux opérations d'approvisionnement et de stockage
- Contribuer à l'organisation des prestations
- Contribuer à la relation client et participer à la commercialisation
- Préparer et réaliser les prestations
- Communiquer dans un contexte professionnel.

Le titulaire du CAP « Commercialisation et Services en Hôtel - Café -Restaurant » contribue à :

- L'accueil et au bien-être d'une clientèle française ou étrangère
- La réalisation de prestations de service en hôtel, en café-brasserie ou en restaurant, en mettant en œuvre les techniques spécifiques à l'activité
- La commercialisation des prestations
- Au bon fonctionnement de l'entreprise, sous une autorité hiérarchique et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité. Sa pratique professionnelle est également respectueuse de l'environnement.

Contenu de la formation :

Enseignement général :

- Français et Histoire Géographie et Enseignement moral et civique
- Mathématiques et Sciences Physiques et chimiques
- Langue vivante étrangère (Anglais professionnel)

Enseignement professionnel :

- Approvisionnement et stockage
- Organisation de la prestations en Hôtel -Café-Restaurant
- La relation client et à la commercialisation
- La préparation de la prestation
- La réalisation et le suivi de la prestation
- Sciences appliquées
- La communication en contexte professionnel
- Prévention Santé Environnement
- Sauvetage Secourisme du travail

Méthodes et outils pédagogiques :

La pédagogie utilise l'exposé théorique, la mise en application des thèmes abordés sous forme de travaux dirigés. Mises en application sur des cas concrets liés aux attentes spécifiques du candidat.

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

810 heures

GRETA PORTES NORMANDES

Siège social : lycée Aristide Briand - 2, rue Pierre Séward - 27031 Évreux cedex

N° SIRET : 192 700 169 000 27 - N° de déclaration d'activité : 28270198127

Document non contractuel, peut-être soumis à modification

Pré-requis :

Fin de scolarité obligatoire ou expérience professionnelle

Modalités d'admission :

- Dossier de candidature
- Entretien individuel préalable à l'entrée en formation
- Tests de positionnement

■ INFO + :

- Taux de réussite aux examens de la dernière session
- Calendrier des réunions d'information programmées

Niveau d'entrée :

Obligatoire : information non communiquée

Niveau de sortie :

niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

Validations :

Diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale Niveau 3 (CAP, BEP) : CAP commercialisation et services en Hôtellerie Café Restaurant ou validation d'un ou plusieurs de ses blocs de compétences suivants :

- Organiser des prestations en Hôtellerie Café Restaurant
- Accueillir, servir et commercialiser en Hôtellerie Café Restaurant
- Français, histoire-géographie et Éducation morale et civique
- Mathématiques-sciences physiques et chimiques
- Anglais

Épreuve en Contrôle en cours de formation

Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP38424 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38424/>.

Financement :

Apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF transition
Financement individuel
ProA

Tarif de référence :

20 euros/heure

Lieu(x) de formation :

BERNAY

Accès Handicapés :

Conforme à la réglementation sur l'accessibilité des ERP.

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Dominique DOUVNOUS
Téléphone : 02 32 43 77 42
Courriel : dominique.douvnous@ac-normandie.fr

GRETA PORTES NORMANDES

Siège social : lycée Aristide Briand - 2, rue Pierre Séward - 27031 Évreux cedex
N° SIRET : 192 700 169 000 27 - N° de déclaration d'activité : 28270198127
Document non contractuel, peut-être soumis à modification