

Pratiquer le management de proximité

Métiers et emplois visés :

tous les métiers de l'encadrement et de la production

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi

Jeune 16-29 ans

Salarié.e

Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Mieux se situer dans son rôle d'encadrant, savoir agir en situation de travail et animer une équipe
- Cerner et développer ses pratiques en management de « proximité »

Contenu de la formation :

Le manager :

- A travers la culture, les valeurs et l'organisation de l'entreprise
- A travers son périmètre, son rôle et ses missions
- A travers les bases et les bonnes pratiques du management

La communication :

- Techniques et outils de communication
- Modes de communication
- Animation et conduite de l'entretien professionnel
- Animation et conduite d'une réunion

La motivation :

- Définir la motivation
- Recenser les sources de motivation et d'adhésion des collaborateurs

L'autonomie :

- Savoir déléguer
- Savoir fixer des objectifs, suivre les réalisations et contrôler les résultats
- Savoir cadrer, recadrer et décider

Les situations délicates - Adapter son comportement pour :

- Émettre des critiques
- Marquer son mécontentement
- Savoir dire non

Méthodes et outils pédagogiques :

- Formation alternant les apports théoriques et pratiques, s'appuyant sur des études de cas et des situations réelles
- Mise en situation et jeux de rôle à partir de cas concrets
- Plan d'action individuel et adaptations

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

GRETA COTES NORMANDES

Siège social : lycée Curie/Corot - 377 rue de l'Exode - BP 40245 - 50000 Saint-Lô

N° SIRET : 19501219000029 - N° de déclaration d'activité : 2550P200050

Document non contractuel, peut-être soumis à modification

Durée indicative en centre de formation :

35 heures

Pré-requis :

Aucun

Modalités d'admission :

- Sur entretien
- Curriculum Vitae

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Niveau de sortie :

niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Validations :

Attestation de compétences

Financement :

Financement individuel
Plan de développement des compétences

Tarif de référence :

40 € / heure

Lieu(x) de formation :

CAEN

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Antenne de Fresnel
Téléphone : 02 31 70 30 80
Courriel : greta-fresnel@ac-normandie.fr