RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

GRETA ROUEN MARITIME
ACADÉMIE DE NORMANDIE

BTS - Assurance

Formation accessible en alternance

ÉLIGIBLE CPF

Contenu de la formation :

- Culture générale & Expression
- Anglais appliqué
- Environnement économique, juridique, managérial de l'assurance
- Techniques assurantielles : assurances de biens et de responsabilité, assurances de personnes, produits financiers
- Développement commercial, gestion de la relation client, conduite d'entretien
- Communication digitale, utilisation du système d'information et des outils numériques
- Renforcement relation client et découverte de la banque
- **Parcours Soft Skills & Insertion Professionnelle**
  - Didactique et méthodologies d'apprentissage
  - Positionnement personnel et professionnel
  - Culture d'entreprise
  - Les nouvelles formes de travail et de collaboration
  - Communication interpersonnelle
  - Veille stratégique et concurrentielle
  - Gestion et conduite de projet
  - Les outils de l'efficacité professionnelle

Objectifs de la formation :

- Conseiller et accompagner les clients dans le choix de contrats d'assurance adaptés à leurs besoins
- Gérer les contrats d'assurance en assurant leur suivi administratif, du devis à la clôture
- Analyser les risques et les sinistres afin de proposer des solutions d'indemnisation adaptées
- Communiquer efficacement avec les clients, les partenaires et les experts
- Maîtriser les outils numériques pour la gestion des contrats et l'analyse des données

Métiers et emplois visés :

- Collaborateur en agence ou en siège
- Gestionnaire des sinistres
- Chargé de clientèle
- Gestionnaire de patrimoine
- Courtier en assurance
- Chargé d'indemnisation...

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Méthodes et outils pédagogiques :

Formation MIXTE PRINCIPALEMENT en présentiel. Alternance d'apport théorique et de cas pratique. Cours réalisés par des professionnels des métiers de l'assurance.

Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

Durée indicative en centre de formation :

1350 heures

Pré-requis :

Baccalauréat validé

Modalités d'admission :

- CV
- Lettre de motivation
- Parcoursup
- Étude du dossier de candidature
- Entretien

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Niveau de sortie :

niveau 5 (BTS, DUT)

Validations :

Validation du diplôme du Brevet de Technicien Supérieur - Diplôme national délivré par l'enseignement supérieur

Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP38359 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38359/.

Financement :

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
CPF de transition professionnelle
Financement individuel
Financement sur fonds publics
Plan de développement des compétences
Période de reconversion

Tarif de référence :

15€/h

Lieu(x) de formation :

Mont-Saint-Aignan

Accès aux personnes en situation de handicap (ou PMR) :

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap

Prochaines dates :

Formation du 21/09/2026 au 31/05/2028

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Léna ALBIGNAC
Téléphone : 02 79 02 79 40
Courriel : contact-cosup@greta-rouen.fr