

## **BTS Assurance**

*Formation accessible en alternance*



### Métiers et emplois visés :

- Souscripteur.trice
- Conseiller.ère
- Téléconseiller.ère
- Gestionnaire
- Rédacteur.trice production
- Collaborateur.trice d'agence
- Technicienne d'assurance

### Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salié.e  
Individuel.le autre

### Objectifs de la formation :

- Analyser des besoins
- Évaluer le risque
- Préconiser des mesures prévention/protection
- Élaborer, proposer, argumenter et valoriser l'offre contractuelle de produits ou services dans le cadre d'une souscription ou d'un règlement
- Régler les sinistres et les prestations, prenant en compte les règles juridiques applicables, ainsi que les procédures internes à l'entreprise.
- Gestion le contrat et le compte client
- Surveiller un portefeuille

### Contenu de la formation :

- Environnement économique, juridique et managérial de l'assurance
- Communication et gestion de la relation client
- Techniques d'assurances - Assurances de biens et de responsabilité
- Techniques d'assurances - Assurances de personnes et produits financiers
- Culture générale et expression

### Méthodes et outils pédagogiques :

Le parcours est individualisé. La durée totale est donnée à titre indicatif. Un positionnement réglementaire sera réalisé en début de parcours afin d'étudier la possibilité de réduction du nombre d'heures.

### Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

### Durée indicative en centre de formation :

1300 heures

### Pré-requis :

Baccalauréat validé

### Modalités d'admission :

Étude du dossier de candidature et/ou entretien, tests de positionnement (si nécessaire) Admission du candidat sous réserve du nombre de places disponibles.

## **GRETA ROUEN MARITIME**

Siège social : 40, avenue du Mont aux malades - 76130 Mont-Saint-Aignan  
N° SIRET : 197 600 968 00022 - N° de déclaration d'activité : 2376 P001876  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

### Niveau d'entrée :

Obligatoire : information non communiquée

### Niveau de sortie :

niveau 5 (BTS, DUT)

### Validations :

- Diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale
- Blocs de compétences : chacun des blocs constitutifs du diplôme peut être validé indépendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplôme.
- Diplôme accessible intégralement ou partiellement par la VAE

### Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP38359 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38359/>.

### Financement :

Apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
CPF  
CPF transition  
CSP  
Financement individuel  
Financement sur fonds publics  
Plan de développement des compétences  
ProA

### Tarif de référence :

9.15 €/h

### Lieu(x) de formation :

MONT ST AIGNAN

### Accès Handicapés :

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap

### Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Clara LEMARCHAND  
Téléphone : 02 79 02 79 40  
Courriel : greta.rouen@ac-rouen.fr