

Titre professionnel Employé commercial



Métiers et emplois visés :

Métiers : Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation. Emplois visés :

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé polyvalent de libre-service
- Employé qualifié libre-service
- Employé commercial caisse et services
- Employé de commerce drive
- Equipier de commerce
- Equipier de commerce et caisse
- Equipier magasin /Equipier polyvalent
- Aide commis

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e

Objectifs de la formation :

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Contenu de la formation :

Modules techniques et professionnels :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal
- Communication orale
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Modules complémentaires :

- Compétences numériques professionnelles et comportementales
- Anglais du commerce
- Sauveteur secouriste du travail
- Sensibilisation au développement durable
- Module DRIVE et e-commerce
- Module Bio & Circuits courts
- Accompagnement à la recherche de stage et d'emploi

GRETA COTES NORMANDES

Siège social : lycée Curie/Corot - 377 rue de l'Exode - BP 40245 - 50000 Saint-Lô
N° SIRET : 19501219000029 - N° de déclaration d'activité : 2550P200050
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

Méthodes et outils pédagogiques :

- Le parcours est individualisé
- La durée totale est donnée à titre indicatif. Un positionnement réglementaire sera réalisé en début de parcours afin d'étudier la possibilité de réduction du nombre d'heures
- Avec cette formation en alternance vous alliez toutes les avantages d'une formation théorique avec l'apprentissage pratique « sur le terrain » en entreprise
- Suivi de formation en entreprise par le formateur référent et le tuteur

Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

Durée indicative en centre de formation :

395 heures

Durée indicative en entreprise :

235 heures

Pré-requis :

Pour réaliser cette formation nous demandons :

- Un niveau 2 : Savoir lire, écrire, compter et résoudre les problèmes simples
- Le goût pour le commerce et intérêt pour le travail en équipe
- une disponibilité (horaires décalés) et résistance physique (station debout, port de charges)
- Une validation du projet par un stage ou une première expérience professionnelle

Modalités d'admission :

Plusieurs modalités possibles:

- Admission après entretien
- Admission sur test
- Admission sur dossier

Niveau d'entrée :

Obligatoire : information non communiquée

Niveau de sortie :

niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

Validations :

- Certification du Ministère du Travail
- Blocs de compétences : chacun des blocs constitutifs du diplôme peut être valide indépendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplôme.
- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 01. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 02. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP37099 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>.

Financement :

Apprentissage
Contrat de professionnalisation
Financement sur fonds publics
Plan de développement des compétences

Tarif de référence :

à partir de 7,50 € / heure

Lieu(x) de formation :

FALAISE

Prochaines dates :

Formation du 22/02/2021 au 02/07/2021

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : GODIN Patricia
Téléphone : 02 31 90 28 06
Courriel : gretafalaise@ac-caen.fr