

## Titre professionnel Employé commercial



### Métiers et emplois visés :

Métiers : Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation. Emplois visés :

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé polyvalent de libre-service
- Employé qualifié libre-service
- Employé commercial caisse et services
- Employé de commerce drive
- Équipier de commerce
- Équipier de commerce et caisse
- Équipier magasin /Équipier polyvalent
- Aide commis

### Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

### Objectifs de la formation :

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

### Contenu de la formation :

Modules techniques et professionnels :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal
- Communication orale
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Modules complémentaires :

- Compétences numériques professionnelles et comportementales
- Anglais du commerce
- Sauveteur secouriste du travail
- Sensibilisation au développement durable
- Module DRIVE et e-commerce
- Module Bio & Circuits courts
- Accompagnement à la recherche de stage et d'emploi

### GRETA PORTES NORMANDES

Siège social : lycée Aristide Briand - 2, rue Pierre Séward - 27031 Évreux cedex  
N° SIRET : 192 700 169 000 27 - N° de déclaration d'activité : 28270198127  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

### Méthodes et outils pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et de mise en application ;
- Suivi individualisé dans l'acquisition des savoirs et savoir-faire.
- Un positionnement est réalisé en amont du parcours pour déterminer le nombre d'heures en fonction des acquis et des objectifs à atteindre.
- Formation mêlant périodes en centre et périodes en entreprise
- Formation individualisée

### Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

### Durée indicative en centre de formation :

490 heures

### Durée indicative en entreprise :

210 heures

### Pré-requis :

- Maîtriser les savoirs de base
- Avoir défini un projet dans le secteur professionnel ciblé (stage ou emploi)
- Potentiel commercial, flexibilité et ouverture d'esprit
- Bonne présentation, bonne élocution, disponibilité, dynamisme
- Capacité et motivation à suivre une formation de plusieurs mois
- Positionnement : avant le recrutement, passation de tests et entretien de motivation

### Modalités d'admission :

- Tests et entretien

### Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 1 (savoir de base)

### Niveau de sortie :

niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### Validations :

- Certification du Ministère du Travail
- Blocs de compétences : chacun des blocs constitutifs du diplôme peut être valide indépendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplôme.
- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 01. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 02. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

### Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP37099 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>.

### Financement :

Apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
CPF  
CPF transition  
Financement individuel  
Plan de développement des compétences  
ProA

### Tarif de référence :

12€/heure

### Lieu(x) de formation :

VIRE NORMANDIE

### Accès Handicapés :

Antenne accessible en rez de chaussée et ascenseur à disposition. Le référent handicap de l'antenne se tient à la disposition des personnes en situation de handicap, de l'accueil jusqu'à la fin de la formation suivie.

### Prochaines dates :

Formation du 09/09/2024 au 28/02/2025

### Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Catherine COQUELLE  
Téléphone : 02 31 66 25 00  
Courriel : [catherine.coquelle@ac-normandie.fr](mailto:catherine.coquelle@ac-normandie.fr)