RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta PORTES NORMANDES
ACADÉMIE DE NORMANDIE

Titre professionnel Secrétaire assistant - CCP2 - Traiter les opérations administratives liées à la gestion commerciale et aux ressources humaines

ÉLIGIBLE CPF

Métiers et emplois visés :

- Secrétaire
- Secrétaire administratif.ve
- Secrétaire polyvalent.e
- Assistant.e administratif.ve
- Assistant.e d'équipe
- Assistant.e d'entreprise

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

Développer des compétences professionnelles en secrétariat pour accroître son employabilité et son autonomie.

Contenu de la formation :

- Administration des achats et des ventes
- Réponse aux demandes d'information des clients et traitement des réclamations courantes
- Élaboration et actualisation des tableaux de suivi de l'activité commerciale
- réalisation du suivi administratif courant du personnel

Méthodes et outils pédagogiques :

- Formation individualisée

Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

Durée indicative en centre de formation :

220 heures

Pré-requis :

- Diplôme de niveau V dans le domaine du secrétariat OU Expérience significative de 6 mois dans le secrétariat

Modalités d'admission :

- Sur entretien
- Sur tests

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

Niveau de sortie :

niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Validations :

- Certification du Ministère du travail :
  - CCP 2 :Traiter les opérations administratives liées à la gestion commerciale et aux ressources humaines

Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP36804 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/36804/.

Financement :

Apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
CPF transition
CSP
Financement individuel
Financement sur fonds publics
Plan de développement des compétences
ProA

Tarif de référence :

15€/heure

Lieu(x) de formation :

L AIGLE

Accès Handicapés :

Antenne accessible en rez de chaussée et ascenseur à disposition. Le référent handicap de l'antenne se tient à la disposition des personnes en situation de handicap, de l'accueil jusqu'à la fin de la formation suivie.

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Véronique SCHWIMMER
Téléphone : 02 33 27 44 64
Courriel : veronique.schwimmer@ac-normandie.fr