

Titre professionnel Vendeur conseil en magasin



Métiers et emplois visés :

- Vendeur, vendeuse
- Vendeur, vendeuse expert.e
- Vendeur, vendeuse conseil
- Vendeur, vendeuse technique
- Conseiller.ère de vente

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi

Objectifs de la formation :

- Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers ou de professionnels accueillis sur son lieu de vente.
- Contribuer à l'accueil, à la vente afin d'atteindre les résultats économiques du point de vente en appliquant la politique commerciale de l'enseigne.

Contenu de la formation :

- Entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Valorisation de son entreprise et connaissance de l'environnement professionnel pour adapter son discours aux besoins du client
- Traitement des réclamations du client en prenant en compte les intérêts de son entreprise
- Contribution à l'attractivité du point de vente
- Accueil, conseil, conclusion de la vente
- Encaissement et gestion du fond de caisse

Méthodes et outils pédagogiques :

Présentiel - distanciel Alternance d'apports théoriques et de travaux pratique Période de formation en entreprise

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

616 heures

Durée indicative en entreprise :

210 heures

Pré-requis :

- Avec une qualification de niveau européen 3 (CAP/BEP) ne permettant pas l'accès à un emploi, ou en recherche d'une évolution ou reconversion professionnelle.
- Avoir un niveau de maîtrise du Français (oral et écrit) suffisant pour exercer un métier dans le domaine du commerce, maîtriser les opérations courantes en mathématiques,
- Avoir des notions d'Anglais, maîtriser l'environnement Windows et les fonctions courantes de Word et Excel.

Modalités d'admission :

- Dossier de candidature
- Entretien individuel
- Tests de positionnement
- **INFO + :**
- **Taux de réussite aux examens de la dernière session**
- **Calendrier des réunions d'information programmées**

Niveau d'entrée :

Obligatoire : information non communiquée

Niveau de sortie :

niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Validations :

- Certification du Ministère du Travail
- Blocs de compétences : chacun des blocs constitutifs du diplôme peut être valide indépendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplôme

Éligible au CPF

Code CPF : 310707

Tarif de référence :

15 euros/heure

Lieu(x) de formation :

VERNON

Accès Handicapés :

Conforme à la réglementation sur l'accessibilité des ERP.

Prochaines dates :

Formation du 24/01/2022 au 08/07/2022

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Ludivine SZEMPRUCH

Téléphone : 02 32 64 34 02

Courriel : ludivine.szempruch@ac-normandie.fr