

TP - Chargé d'accueil touristique et de loisirs



Contenu de la formation :

CCP 1 - Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique

- Accompagner la clientèle lors d'une réservation ou l'achat de prestation touristique en ligne
- Accueillir, informer et orienter la clientèle touristique
- Organiser les données touristiques et diffuser de l'information sur différents supports

CCP 2 - Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs

- Conseiller et vendre des prestations touristiques et de loisirs et des produits/services additionnels
- Assurer un service de location lié à une prestation de loisirs

CCP 3 - Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels

- Participer à la promotion d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels
- Contribuer à l'accueil et à l'animation lors d'événements festifs et culturels

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Objectifs de la formation :

- Accueillir, informer et orienter des visiteurs individuels ou en groupe
- Structurer, organiser et diffuser de l'information touristique via l'outil informatique et internet
- Conseiller et vendre les prestations touristiques ainsi que des produits et des services additionnels
- Participer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels
- Participer à la promotion du tissu économique locale

Métiers et emplois visés :

- Hôte, hôtesse d'accueil et d'information
- Hôte, hôtesse de tourisme
- Chargé / Chargée d'accueil
- Agent de comptoir
- Agent de location
- Conseiller séjour

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Méthodes et outils pédagogiques :

Apports théoriques en salle de formation Études de cas et mises en situation professionnelle Visites pédagogiques Interventions d'experts du secteur professionnel Périodes de formation en milieu professionnel.

Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

Durée indicative en centre de formation :

427 heures

Durée indicative en entreprise :

931 heures

GRETA ROUEN MARITIME

Siège social : 40, avenue du Mont aux malades - 76130 Mont-Saint-Aignan
N° SIRET : 197 600 968 00022 - N° de déclaration d'activité : 2376 P001876
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

Pré-requis :

Maîtrise des outils informatiques. Maîtrise des savoirs fondamentaux en anglais. Projet professionnel clairement défini dans le secteur du tourisme-loisirs. Expérience validée par un stage d'immersion professionnelle ou emploi actuel dans le secteur tourisme-loisirs. Capacité à faire preuve de sérieux, d'engagement et de motivation. Être mobile

Modalités d'admission :

- Dossier de candidature
- CV
- Lettre de motivation
- Entretien
- Tests

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 3 (CAP, BEP, CFP du premier degré)

Niveau de sortie :

niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Validations :

Titre Professionnel "Chargé d'accueil touristique et de loisirs"

- CCP 1 - Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- CCP 2 - Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- CCP 3 - Contribuer à la mise en œuvre d'événements festifs et culturels

Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP37396 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37396/>.

Financement :

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
Période de reconversion

Tarif de référence :

13 €/heure

Lieu(x) de formation :

Saint-Valery-en-Caux

Prochaines dates :

Formation du 02/02/2026 au 30/10/2026

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Sonia Leplay
Téléphone : 02 35 06 56 30
Courriel : saint-valery@greta-rouen.fr