

# Anglais de l'hôtellerie-restauration et du tourisme

Formation accessible selon calendrier adaptable en fonction de vos besoins, nous consulter



## Métiers et emplois visés :

- Tous les métiers du secteur de l'hôtellerie-restauration et du tourisme.

## Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

## Objectifs de la formation :

- Communiquer en anglais dans le cadre de ses activités professionnelles

## Contenu de la formation :

- Établir un contact social (civilités, présentations, remerciements)
- Accueillir la clientèle, prendre congé
- Demander ou fournir de l'aide, une confirmation, un éclaircissement
- Demander ou fournir une assistance
- Exposer des solutions et/ou proposer des modifications
- Proposer et expliquer une prestation
- Répondre à des demandes de renseignements de la part de la clientèle
- Réagir à des objections
- Vérifier la compréhension par l'interlocuteur
- Reformuler pour clarifier
- Développer des arguments de vente)

## Méthodes et outils pédagogiques :

- Formation groupe : ateliers, modules, stages intensifs
- Cours particuliers : face-à-face, téléphone, e-learning
- Supports numériques, vidéo, audio
- Ouvrages spécialisés public adulte

## Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

## Durée indicative en centre de formation :

0 heures

## Pré-requis :

Aucun

## Modalités d'admission :

- Entretien

## Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 1 (savoir de base)

## GRETA COTES NORMANDES

Siège social : lycée Curie/Corot - 377 rue de l'Exode - BP 40245 - 50000 Saint-Lô  
N° SIRET : 19501219000029 - N° de déclaration d'activité : 2550P200050  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

### Niveau de sortie :

variable selon le niveau de certification visé

### Validations :

- Attestation de compétences basée sur le CECRL
- Certification CLOE (avec indication du niveau de compétences atteint)

### Certification :

+ d'informations sur la certification RS6435 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6435/>.

### Financement :

Financement individuel

### Tarif de référence :

18 €/H

### Lieu(x) de formation :

BAYEUX

### Accès Handicapés :

Accès PMR conforme à la réglementation sur l'accessibilité des ERP

### Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Jean Philippe LACOUR

Téléphone : 02 31 21 61 00

Courriel : greta-bayeux@ac-normandie.fr