



Anglais de l'hôtellerie-restauration et du tourisme

Métiers et emplois visés :

- Tous les métiers du secteur de l'hôtellerie-restauration et du tourisme.

Public concerné :

Demander.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Communiquer en anglais dans le cadre de ses activités professionnelles

(Etablir un contact social (civilités, présentations, remerciements), accueillir la clientèle, prendre congé – demander ou fournir de l'aide, une confirmation, un éclaircissement. – demander ou fournir une assistance – exposer des solutions et/ou proposer des modifications – proposer et expliquer une prestation – répondre à des demandes de renseignements de la part de la clientèle – réagir à des objections – vérifier la compréhension par l'interlocuteur – reformuler pour clarifier – développer des arguments de vente)

Contenu de la formation :

- Présentation personnelle et professionnelle
- Techniques d'échanges permettant d'établir et de maintenir des contacts professionnels
- Argumentation
- Langue sociale facilitant les relations avec les interlocuteurs professionnels
- Les différences culturelles à connaître
- Vocabulaire en lien avec l'activité professionnelle

Méthodes et outils pédagogiques :

-

Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

Durée indicative en centre de formation :

0 heures

Pré-requis :

/

Modalités d'admission :

/

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau VI (illettrisme, analphabétisme)

Niveau de sortie :

information non communiquée

Validations :

- **Attestation de compétences basée sur le CECRL**
- **Diplôme de Compétences en Langue (DCL)**

Financement :

CPF
Financement individuel
Plan de développement des compétences

Éligible au CPF

Code CPF : 236 733

Tarif de référence :

/

Lieu(x) de formation :

Bayeux

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : ARVIER Ludovic
Téléphone : 02 31 21 61 00
Courriel : greta.arcissedecaumont@ac-caen.fr