

Anglais de l'hôtellerie-restauration et du tourisme



Métiers et emplois visés :

- Tous les métiers du secteur de l'hôtellerie-restauration et du tourisme.

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Communiquer en anglais dans le cadre de ses activités professionnelles

Contenu de la formation :

- Établir un contact social (civilités, présentations, remerciements)
- Accueillir la clientèle, prendre congé
- Demander ou fournir de l'aide, une confirmation, un éclaircissement
- Demander ou fournir une assistance
- Exposer des solutions et/ou proposer des modifications
- Proposer et expliquer une prestation
- Répondre à des demandes de renseignements de la part de la clientèle
- Réagir à des objections
- Vérifier la compréhension par l'interlocuteur
- Reformuler pour clarifier
- Développer des arguments de vente)

Méthodes et outils pédagogiques :

Ateliers individualisés ou cours particuliers

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

21 heures

Pré-requis :

Niveau d'anglais fin de terminale

Modalités d'admission :

Sur entretien

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Niveau de sortie :

variable selon le niveau de certification visé

Validations :

- Attestation de compétences basée sur le CECRL
- Certification CLOE (avec indication du niveau de compétences atteint)

Financement :

CPF
CSP
Financement individuel
Financement sur fonds publics
Plan de développement des compétences
ProA

Éligible au CPF

Code CPF : 237391

Tarif de référence :

15 € / h

Lieu(x) de formation :

ST LO

Accès Handicapés :

Notre référent handicap se tient à la disposition de toutes personnes en situation de handicap qui souhaite effectuer cette formation.

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Valérie MACHADO
Téléphone : 06 70 53 78 48
Courriel : valerie.machado@ac-normandie.fr