RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA CÔTES NORMANDES
ACADÉMIE DE NORMANDIE

Anglais de l'hôtellerie-restauration et du tourisme

ÉLIGIBLE CPF

Métiers et emplois visés :

- Tous les métiers du secteur de l'hôtellerie-restauration et du tourisme.

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Communiquer en anglais dans le cadre de ses activités professionnelles

Contenu de la formation :

- Établir un contact social (civilités, présentations, remerciements)
- Accueillir la clientèle, prendre congé
- Demander ou fournir de l'aide, une confirmation, un éclaircissement
- Demander ou fournir une assistance
- Exposer des solutions et/ou proposer des modifications
- Proposer et expliquer une prestation
- Répondre à des demandes de renseignements de la part de la clientèle
- Réagir à des objections
- Vérifier la compréhension par l'interlocuteur
- Reformuler pour clarifier
- Développer des arguments de vente)

Méthodes et outils pédagogiques :

Ateliers individualisés ou cours particuliers

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

21 heures

Pré-requis :

Niveau d'anglais fin de terminale

Modalités d'admission :

Sur entretien

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Niveau de sortie :

variable selon le niveau de certification visé

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA CÔTES NORMANDES
ACADÉMIE DE NORMANDIE

Validations :

- ❍ **Attestation de compétences basée sur le CECRL**
- ❍ **Certification CLOE (avec indication du niveau de compétences atteint)**

Certification :

+ d'informations sur la certification RS6435 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6435/.

Financement :

CPF
CSP
Financement individuel
Financement sur fonds publics
Plan de développement des compétences
ProA

Tarif de référence :

15 € / h

Lieu(x) de formation :

ST LO

Accès Handicapés :

Notre référent handicap se tient à la disposition de toutes personnes en situation de handicap qui souhaite effectuer cette formation.

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Valérie MACHADO
Téléphone : 02 33 05 62 08
Courriel : greta-saint-lo-carentan@ac-normandie.fr