

Anglais et secrétariat



Métiers et emplois visés :

- Tous les métiers du secrétariat

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Acquérir de l'aisance dans l'accueil physique et téléphonique
- Réaliser les tâches courantes de secrétariat en langue anglaise

(Production d'une synthèse écrite ou/orale et/ou d'une note - Compréhension d'une présentation professionnelle (orale/écrite), de l'objet, de la demande et capacité à y répondre - Compréhension et rédaction de mails, de courriers et de documents techniques. - Compréhension de l'objet d'un appel et capacité à interagir : à propos d' un itinéraire -d' une demande de rendez-vous - de demandes de renseignements (délais de livraison, de paiement, etc.), de réclamation)

Contenu de la formation :

- Accueil, présentation
- Situations téléphoniques courantes (faire patienter, prendre un message, ...)
- Vocabulaire et utilisation d'internet
- Rédaction des courriers types (lettre, mail) - Prise de notes
- Documents techniques en langue anglaise

Méthodes et outils pédagogiques :

- Formation groupe : ateliers, modules, stages intensifs
- Cours particuliers : face-à-face, téléphone, e-learning
- Supports numériques, vidéo, audio
- Ouvrages spécialisés public adulte

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

40 heures

Pré-requis :

- Niveau A2 du Cadre Européen Commun de Référence : communication courte et simple

Modalités d'admission :

- Sur test

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 1 (savoir de base)

GRETA DU CALVADOS

Siège social : lycée Augustin Fresnel - 49, avenue Père Charles de Foucauld - BP 46153 - 14000 Caen
N° SIRET : 191 400142 00045 - N° de déclaration d'activité : 2514 P300014
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

Niveau de sortie :

information non communiquée

Validations :

Une attestation de compétences basée sur le CECRL (Cadre Européen Commun de Référence des Langues)

Financement :

CPF
Financement individuel
Plan de développement des compétences

Éligible au CPF

Code CPF : 236 733

Tarif de référence :

18€/heure

Lieu(x) de formation :

Honfleur

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : LELOUP Elodie
Téléphone : 02 31 81 68 52
Courriel : greta.sorel@ac-caen.fr