Anglais et secrétariat

Formation accessible Calendrier adaptable à vos besoins, nous contacter

Contenu de la formation :

- Production d'une synthèse écrite ou/orale et/ou d'une note
- Compréhension d'une présentation professionnelle (orale/écrite),de l'objet, de la demande et capacité à y répondre
- Compréhension et rédaction de mails, de courriers et de documents techniques
- Compréhension de l'objet d'un appel et capacité à interagir : à propos d' un itinéraire, d' une demande de rendez-vous, de demandes de renseignements (délais de livraison, de paiement, etc.), de réclamation

Objectifs de la formation :

- Acquérir de l'aisance dans l'accueil physique et téléphonique
- Réaliser les tâches courantes de secrétariat en langue anglaise

(

Métiers et emplois visés :

Tous les métiers du secrétariat.

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Méthodes et outils pédagogiques :

- Formation groupe : ateliers, modules, stages intensifs
- Cours particuliers : face-à-face, téléphone, e-learning
- Supports numériques, vidéo, audio
- Ouvrages spécialisés public adulte

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

40 heures

Pré-requis :

- Niveau A2 du Cadre Européen Commun de Référence : communication courte et simple

Modalités d'admission :

- Sur test

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 1 (savoir de base)

Niveau de sortie :

information non communiquée

Validations :

- ❍ Attestation de compétences basée sur le CECRL
- ❍ Certification CLOE (avec indication du niveau de compétences atteint)

Certification :

+ d'informations sur la certification RS6435 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6435/.

Financement :

CPF
Financement individuel
Plan de développement des compétences

Tarif de référence :

18€/heure

Lieu(x) de formation :

Honfleur

Accès aux personnes en situation de handicap (ou PMR) :

Notre référent handicap se tient à la disposition de toutes personnes en situation de handicap qui souhaite effectuer cette formation

Prochaines dates :

Nous contacter

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : LELOUP Elodie
Téléphone : 02 31 81 68 52
Courriel : greta-dives-honfleur@ac-normandie.fr