

## Anglais et secrétariat

Formation accessible Calendrier adaptable à vos besoins, nous contacter



### Métiers et emplois visés :

- Tous les métiers du secrétariat

### Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

### Objectifs de la formation :

- Acquérir de l'aisance dans l'accueil physique et téléphonique
- Réaliser les tâches courantes de secrétariat en langue anglaise

(

### Contenu de la formation :

- Production d'une synthèse écrite ou/orale et/ou d'une note
- Compréhension d'une présentation professionnelle (orale/écrite), de l'objet, de la demande et capacité à y répondre
- Compréhension et rédaction de mails, de courriers et de documents techniques
- Compréhension de l'objet d'un appel et capacité à interagir : à propos d'un itinéraire, d'une demande de rendez-vous, de demandes de renseignements (délais de livraison, de paiement, etc.), de réclamation

### Méthodes et outils pédagogiques :

- Formation groupe : ateliers, modules, stages intensifs
- Cours particuliers : face-à-face, téléphone, e-learning
- Supports numériques, vidéo, audio
- Ouvrages spécialisés public adulte

### Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

### Durée indicative en centre de formation :

40 heures

### Pré-requis :

- Niveau A2 du Cadre Européen Commun de Référence : communication courte et simple

### Modalités d'admission :

- Sur test

### Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 1 (savoir de base)

### Niveau de sortie :

information non communiquée

### GRETA COTES NORMANDES

Siège social : lycée Curie/Corot - 377 rue de l'Exode - BP 40245 - 50000 Saint-Lô

N° SIRET : 19501219000029 - N° de déclaration d'activité : 2550P200050

Document non contractuel, peut-être soumis à modification

### Validations :

- Une attestation de compétences basée sur le CECRL (Cadre Européen Commun de Référence des Langues)
- Certification CLOE (avec indication du niveau de compétences atteint)

### Financement :

CPF  
Financement individuel  
Plan de développement des compétences

### Éligible au CPF

Code CPF : 237391

### Tarif de référence :

18€/heure

### Lieu(x) de formation :

HONFLEUR

### Accès Handicapés :

Notre référent handicap se tient à la disposition de toutes personnes en situation de handicap qui souhaite effectuer cette formation

### Renseignements et inscriptions

Nom du contact : LELOUP Elodie  
Téléphone : 02 31 81 68 52  
Courriel : greta-dives-honfleur@ac-normandie.fr