Anglais - Relations commerciales

Contenu de la formation :

- Établir un contact social (civilités, présentations, remerciements)
- Aaccueillir la clientèle, prendre congé
- Demander ou fournir de l'aide, une confirmation, un éclaircissement.
- Demander ou fournir une assistance
- Exposer des solutions et/ou proposer des modifications
- Proposer et expliquer une prestation/un produit
- Répondre à des demandes de renseignements de la part de la clientèle
- Réagir à des objections
- Vérifier la compréhension par l'interlocuteur
- Reformuler pour clarifier
- Développer des arguments de vente

Objectifs de la formation :

Communiquer en anglais dans le cadre de ses activités professionnelles

Métiers et emplois visés :

Tous les métiers nécessitant des relations commerciales avec des partenaires étrangers.

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Méthodes et outils pédagogiques :

- Formation groupe : ateliers, modules, stages intensifs
- Cours particuliers : face-à-face, téléphone, e-learning
- Supports numériques, vidéo, audio
- Ouvrages spécialisés public adulte

La durée indiquée est à titre indicatif.

Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

Durée indicative en centre de formation :

28 heures

Pré-requis :

Aucun

Modalités d'admission :

Sur entretien

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 1 (savoir de base)

Niveau de sortie :

information non communiquée

Validations :

- ❍ Attestation de compétences basée sur le CECRL
- ❍ Certification CLOE (avec indication du niveau de compétences atteint)

Certification :

+ d'informations sur la certification RS6435 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6435/.

Financement :

CPF
Financement individuel
Plan de développement des compétences

Tarif de référence :

18€ / heure

Lieu(x) de formation :

Lisieux

Accès aux personnes en situation de handicap (ou PMR) :

Notre référent handicap se tient à le disposition de toutes personnes en situation de handicap souhaitant effectuer cette formation.

Prochaines dates :

Nous contacter

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Nesrine COMBALIE
Téléphone : 02 31 48 19 25 /0 67 12 50 96 8
Courriel : nesrine.combalie@ac-normandie.fr