

## Anglais - Relations commerciales



### Métiers et emplois visés :

- Tous les métiers nécessitant des relations commerciales avec des partenaires étrangers

### Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

### Objectifs de la formation :

- Communiquer en anglais dans le cadre de ses activités professionnelles

### Contenu de la formation :

- Établir un contact social (civilités, présentations, remerciements)
- Accueillir la clientèle, prendre congé
- Demander ou fournir de l'aide, une confirmation, un éclaircissement.
- Demander ou fournir une assistance
- Exposer des solutions et/ou proposer des modifications
- Proposer et expliquer une prestation/un produit
- Répondre à des demandes de renseignements de la part de la clientèle
- Réagir à des objections
- Vérifier la compréhension par l'interlocuteur
- Reformuler pour clarifier
- Développer des arguments de vente

### Méthodes et outils pédagogiques :

Ateliers individualisés ou cours particuliers

### Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

### Durée indicative en centre de formation :

28 heures

### Pré-requis :

Niveau d'anglais fin de terminale

### Modalités d'admission :

Sur entretien

### Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

### Niveau de sortie :

information non communiquée

### Validations :

- Attestation de compétences basée sur le CECRL
- Certification CLOE (avec indication du niveau de compétences atteint)

### Certification :

+ d'informations sur la certification RS6435 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant <https://www.francecompetences.fr/recherche/rs/6435/>.

### Financement :

CPF  
CSP  
Financement individuel  
Financement sur fonds publics  
Plan de développement des compétences  
ProA

### Tarif de référence :

15 € / h

### Lieu(x) de formation :

ST LO

### Accès Handicapés :

Notre référent handicap se tient à la disposition de toutes personnes en situation de handicap qui souhaite effectuer cette formation.

### Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Valérie MACHADO  
Téléphone : 06 70 53 78 48  
Courriel : valerie.machado@ac-normandie.fr