

BTS Assurance



Métiers et emplois visés :

- Souscripteur.trice
- Conseiller.ère
- Téléconseiller.ère
- Gestionnaire
- Rédacteur.trice production
- Collaborateur.trice d'agence
- Technicienne d'assurance

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Analyser des besoins
- Evaluer le risque
- Préconiser des mesures prévention/protection
- Élaborer, proposer, argumenter et valoriser l'offre contractuelle de produits ou services dans le cadre d'une souscription ou d'un règlement
- Régler les sinistres et les prestations, prenant en compte les règles juridiques applicables, ainsi que les procédures internes à l'entreprise.
- Gestion le contrat et le compte client
- Surveiller un portefeuille

Contenu de la formation :

- Environnement économique, juridique et managérial de l'assurance
- Communication et gestion de la relation client
- Techniques d'assurances - Assurances de biens et de responsabilité
- Techniques d'assurances - Assurances de personnes et produits financiers
- Culture générale et expression

Méthodes et outils pédagogiques :

Le parcours est individualisé. La durée totale est donnée à titre indicatif. Un positionnement réglementaire sera réalisé en début de parcours afin d'étudier la possibilité de réduction du nombre d'heures.

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

1300 heures

Pré-requis :

Baccalauréat validé

Modalités d'admission :

Etude du dossier de candidature et/ou entretien, tests de positionnement (si nécessaire) Admission du candidat sous réserve du nombre de places disponibles.

Niveau d'entrée :

Obligatoire : information non communiquée

Niveau de sortie :

niveau III (BTS, DUT)

Financement :

Apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
CPF transition
CSP
Financement individuel
Financement sur fonds publics
Plan de développement des compétences
ProA

Éligible au CPF

Code CPF : 242538

Tarif de référence :

9.15 €/h

Lieu(x) de formation :

Mont-Saint-Aignan

Renseignements et inscriptions

Téléphone : 02 32 82 89 89
Courriel : greta.rouen@ac-rouen.fr