



BTS Management commercial opérationnel

Métiers et emplois visés :

- Conseiller.ère de vente et de services
- Vendeur, vendeuse
- Vendeur, vendeuse e-commerce
- Chargé.e de clientèle
- Chargé.e du service client
- Marchandiseur.e
- Manager adjoint.e
- Second.e de rayon
- Manager d'une unité commerciale de proximité

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Contenu de la formation :

- Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Communication en Langue vivante

Méthodes et outils pédagogiques :

La pédagogie utilise l'exposé théorique, la mise en application des thèmes abordés sous forme de travaux dirigés Mises en application sur des cas concrets liés aux attentes spécifiques du candidat.

Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

Durée indicative en centre de formation :

1200 heures

Durée indicative en entreprise :

2440 heures

Pré-requis :

Être titulaire du Baccalauréat ou d'un titre ou diplôme classé au niveau IV ou avoir suivi une scolarité complète y conduisant

Modalités d'admission :

Tests de positionnement

Niveau d'entrée :

Obligatoire : information non communiquée

Niveau de sortie :

niveau III (BTS, DUT)

Financement :

Apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF transition
ProA

Éligible au CPF

Code CPF : 317908

Tarif de référence :

15 euros/heure

Lieu(x) de formation :

Le Havre

Renseignements et inscriptions

Téléphone : 05 35 51 66 60

Courriel : schuman.greta.lehavre@ac-rouen.fr