

BTS Management commercial opérationnel



Métiers et emplois visés :

- Conseiller.ère de vente et de services
- Vendeur, vendeuse
- Vendeur, vendeuse e-commerce
- Chargé.e de clientèle
- Chargé.e du service client
- Marchandiseur.e
- Manager adjoint.e
- Second.e de rayon
- Manager d'une unité commerciale de proximité

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Contenu de la formation :

- Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Culture générale et expression
- Communication en langue vivante étrangère
- Culture économique, juridique et managériale
- Communication en Langue vivante

Méthodes et outils pédagogiques :

Le parcours est individualisé. La durée totale est donnée à titre indicatif. Un positionnement réglementaire sera réalisé en début de parcours afin d'étudier la possibilité de réduction du nombre d'heures.

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

1350 heures

GRETA COTES NORMANDES

Siège social : lycée Curie/Corot - 377 rue de l'Exode - BP 40245 - 50000 Saint-Lô

N° SIRET : 19501219000029 - N° de déclaration d'activité : 2550P200050

Document non contractuel, peut-être soumis à modification

Pré-requis :

Être titulaire du Baccalauréat ou d'un titre de niveau 4 (Titre pro, DAEU...)

Modalités d'admission :

- Sur entretien
- Sur test

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Niveau de sortie :

niveau 5 (BTS, DUT)

Validations :

- Diplôme du Ministère de l'Éducation Nationale
- Blocs de compétences : chacun des blocs constitutifs du diplôme peut être valide indépendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplôme :
 - Développer la relation client et assurer la vente conseil
 - Animer et dynamiser l'offre commerciale
 - Assurer la gestion opérationnelle
 - Manager l'équipe commerciale
 - Développement culture générale et expression
 - Développement d'une culture économique, juridique et managériale

Financement :

Contrat de professionnalisation

CPF

CSP

Financement individuel

Plan de développement des compétences

ProA

Éligible au CPF

Code CPF : 317908

Tarif de référence :

12€/h

Lieu(x) de formation :

LE HAVRE

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Cedric POISSON

Téléphone : 02 35 51 66 60

Courriel : cedric.poisson@ac-normandie.fr