

# CAP Commercialisation et services en hôtel-café-restaurant



## Métiers et emplois visés :

Serveur en café brasserie, en restaurant, responsable de salle ou comptoir, hôtellerie Commis de restaurant, garçon de café en brasserie; serveur, employé de restaurant

## Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi

Jeune 16-29 ans

Salarié.e

Individuel.le autre

## Objectifs de la formation :

- Participer aux opérations d'approvisionnement et de stockage
- Contribuer à l'organisation des prestations
- Contribuer à la relation client et participer à la commercialisation
- Préparer et réaliser les prestations
- Communiquer dans un contexte professionnel.

Le titulaire du CAP « Commercialisation et Services en Hôtel - Café -Restaurant » contribue à :

- L'accueil et au bien-être d'une clientèle française ou étrangère
- La réalisation de prestations de service en hôtel, en café-brasserie ou en restaurant, en mettant en oeuvre les techniques spécifiques à l'activité
- La commercialisation des prestations
- Au bon fonctionnement de l'entreprise, sous une autorité hiérarchique et dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité. Sa pratique professionnelle est également respectueuse de l'environnement.

## Contenu de la formation :

### Enseignement général :

- Français et Histoire Géographie et Enseignement moral et civique
- Mathématiques et Sciences Physiques et chimiques
- Langue vivante étrangère (Anglais professionnel)

### Enseignement professionnel :

- Approvisionnement et stockage
- Organisation de la prestations en Hôtel -Café-Restaurant
- La relation client et à la commercialisation
- La préparation de la prestation
- La réalisation et le suivi de la prestation
- Sciences appliquées
- La communication en contexte professionnel
- Prévention Santé Environnement

Sauvetage Secourisme du travail

## Méthodes et outils pédagogiques :

Le parcours est individualisé. La durée totale est donnée à titre indicatif. Un positionnement réglementaire sera réalisé en début de parcours afin d'étudier la possibilité de réduction du nombre d'heures.

## Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

## Durée indicative en centre de formation :

950 heures

### Pré-requis :

- Maîtriser les compétences de base en français et mathématiques - Etre apte à l'emploi visé et être âgé de plus de 16 ans

### Modalités d'admission :

Dossier de candidature + Entretien individuel

### Niveau d'entrée :

Obligatoire : information non communiquée

### Niveau de sortie :

niveau V (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### Validations :

Diplôme du ministère de l'éducation nationale Niveau V (CAP, BEP)

### Financement :

Apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
CPF  
CPF transition  
Financement individuel  
Financement sur fonds publics  
Plan de développement des compétences  
ProA

### Éligible au CPF

Code CPF : 239259

### Lieu(x) de formation :

Canteleu

### Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Greta de Rouen - Antenne de Canteleu  
Téléphone : 02 32 12 55 14  
Courriel : greta.rouen@ac-rouen.fr