

CAP Employé de vente spécialisé option C : service à la clientèle



Métiers et emplois visés :

- Agent.e commercial.e et de services à la clientèle
- Agent.e d'accueil et de services

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Accueillir et informer le client
- Proposer des services d'accompagnement et contribuer à la fidélisation de la clientèle
- Participer à la réception, à la préparation et à la mise en valeur des produits, et le cas échéant à leur expédition
- Exercer une activité dans des espaces à vocation commerciale ou des entreprises multiservices ouvertes au public (gares maritimes, routières ou ferroviaires, pôles d'échanges de transport, centres commerciaux, structures multiservices, complexes de loisirs)

Contenu de la formation :

- Enseignement général: Français, Mathématiques/Sciences, Langues vivantes, Histoire/Géographie, Education civique, Environnement économique, Juridique et Social, Prévention Santé Environnement, Arts appliqués
- Pratique de la vente et des services liés
- Travaux professionnels liés à la relation client et à l'utilisation de l'espace commercial

Méthodes et outils pédagogiques :

Le parcours est individualisé. La durée totale est donnée à titre indicatif. Un positionnement réglementaire sera réalisé en début de parcours afin d'étudier la possibilité de réduction du nombre d'heures.

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

700 heures

Pré-requis :

- Bénéficier d'un niveau VI ou V et savoir Lire Ecrire Compter.
- Etre dans une dynamique de projet professionnel pour le métier visé et la formation. Motivation, implication et cohérence du projet seront étudiés.
- Entretien de motivation et tests de positionnement

Modalités d'admission :

Dossier de candidature + entretien

Niveau d'entrée :

Obligatoire : information non communiquée

Niveau de sortie :

niveau V (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

Financement :

Apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
CPF transition
CSP
Financement individuel
Financement sur fonds publics
Plan de développement des compétences
ProA

Éligible au CPF

Code CPF : 239309

Tarif de référence :

15€/h

Lieu(x) de formation :

Eu

Renseignements et inscriptions

Téléphone : 02 30 32 15 58
Courriel : greta.rouen@ac-rouen.fr