

# Formation CléA -Utiliser les techniques usuelles de l'information et de la communication numérique



## Métiers et emplois visés :

tous métiers et emplois de niveau V

## Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

## Objectifs de la formation :

Améliorer l'utilisation des techniques numériques et de l'ordinateur dans sa pratique professionnelle, en lien avec les exigences de son poste de travail et son contexte professionnel

## Contenu de la formation :

- Connaissance des fonctions de base d'un ordinateur : usages, matériel, périphériques, fonction, logiciels, explorateurs, personnalisation de son espace numérique de travail, gestion de dossiers...
- Utilisation efficace d'un traitement de texte : fonction de base, création de documents, saisie et mise en forme du texte, gestion de documents, sauvegarde, modification
- Environnement internet et recherche sur le web : navigateur, moteur de recherche, navigation, liens hypertextes, identité numérique et usage responsable d'internet
- Fonction de messagerie : utilisation et fonctions de sa messagerie électronique, envoi/réception de messages et pièces jointes, organisation des messages et gestion des contacts, carnet d'adresses, gestion de son emploi du temps

## Méthodes et outils pédagogiques :

- Apports théoriques et Mises en situation
- Missions individuelles et/ou collectives, en présentiel ou à distance
- Etudes de cas

## Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

## Durée indicative en centre de formation :

21 heures

## Durée indicative en entreprise :

0 heures

## Pré-requis :

- Savoir lire, écrire, compter

## Modalités d'admission :

- Aucune

## Niveau d'entrée :

Conseillé : niveau V bis (préqualification)

## Niveau de sortie :

niveau V (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

**Financement :**

CPF  
Financement individuel  
Plan de développement des compétences

**Éligible au CPF**

Code CPF : 201

**Tarif de référence :**

20€/heure

**Lieu(x) de formation :**

FLERS

**Renseignements et inscriptions**

Nom du contact : Eliane CHEVALIER  
Téléphone : 02 33 98 48 50  
Courriel : eliane.chevalier@ac-normandie.fr