



TOSA DIGCOMP - Développer vos compétences numériques Résolution des problèmes

Métiers et emplois visés :

Cette formation permet de développer les compétences numériques nécessaires pour s'insérer dans le monde professionnel

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Connaître les supports matériels et leurs caractéristiques
- Comprendre ce qu'est le BIOS
- Connaître les différents systèmes d'exploitation
- Connaître les fonctionnalités de Windows permettant d'assurer la gestion logicielle et matérielle
- Réaliser des tâches de maintenance informatique simples
- Acquérir les connaissances de base indispensables des prestations de services numériques
- Savoir exprimer son besoin dans un cahier des charges
- Découvrir les principaux aspects de l'Internet des objets (IoT)
- Repérer la problématique et ses solutions techniques
- Discerner les avantages et inconvénients de l'Internet des objets (IoT)
- Envisager les opportunités économiques et innovantes apportées par l'Internet des objets (IoT)

Contenu de la formation :

- Conseiller sur l'achat d'un matériel, le choix de périphériques en connaissance de causes
- Installer un réseau informatique simple (WIFI ou filaire) ou des équipements réseau (point WIFI, caméra IP, objets connectés, etc.)
- Diagnostiquer l'origine d'une panne ou d'un dysfonctionnement et proposer une solution
- Assurer un appui et piloter les relations avec les prestataires éventuels (fournisseurs, les services après-vente, les fournisseurs d'accès, les fournisseurs de services, etc.)
- Favoriser l'activité grâce à des équipements novateurs (Makey Makey, objets connectés, bornes d'accueil, etc.)
- Être conscient de l'évolution permanente des technologies et de la nécessité d'actualiser ses compétences

Méthodes et outils pédagogiques :

- Formation en centre et e-learning,
- Alternance d'apports théoriques et mises en application,
- Suivi individualisé dans l'acquisition des savoirs et savoir-faire,
- Ensemble d'activités pédagogiques encadrées, collectives et individuelles, prenant appui sur les projets professionnels des stagiaires,
- La durée totale est donnée à titre indicatif., Un positionnement est réalisé en amont du parcours pour déterminer le nombre d'heures en fonction des acquis et des objectifs à atteindre.

Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

Durée indicative en centre de formation :

56 heures

Durée indicative en entreprise :

0 heures

Pré-requis :

Avoir une appétence pour les outils numériques et une forte motivation à se former aux métiers du numérique Avoir une bonne capacité d'analyse, le sens de la méthode et de la rigueur, un esprit logique Avoir des notions sur les fonctionnalités de base de l'environnement Windows (gestion de fichiers, des répertoires, unités stockage, gestion des périphériques, etc.)

Modalités d'admission :

Sur entretien sur tests

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau V (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

Niveau de sortie :

sans niveau spécifique

Validations :

Certification délivrée par TOSA Isograd

Financement :

CPF
Financement individuel
Plan de développement des compétences

Éligible au CPF

Code CPF : 237359

Tarif de référence :

24€/heure

Lieu(x) de formation :

Argentan

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Laure DUPONT
Téléphone : 02 31 12 21 60
Courriel : laure.dupont@ac-normandie.fr