

# TOSA DigComp - Développer vos compétences numériques Résolution des problèmes



## Métiers et emplois visés :

Cette formation permet de développer les compétences numériques nécessaires pour s'insérer dans le monde professionnel

## Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Saliarié.e  
Individuel.le autre

## Objectifs de la formation :

- Connaître les supports matériels et leurs caractéristiques
- Comprendre ce qu'est le BIOS
- Connaître les différents systèmes d'exploitation
- Connaître les fonctionnalités de Windows permettant d'assurer la gestion logicielle et matérielle
- Réaliser des tâches de maintenance informatique simples
- Acquérir les connaissances de base indispensables des prestations de services numériques
- Savoir exprimer son besoin dans un cahier des charges
- Découvrir les principaux aspects de l'Internet des objets (IoT)
- Repérer la problématique et ses solutions techniques
- Discerner les avantages et inconvénients de l'Internet des objets (IoT)
- Envisager les opportunités économiques et innovantes apportées par l'Internet des objets (IoT)

## Contenu de la formation :

- Conseiller sur l'achat d'un matériel, le choix de périphériques en connaissance de causes
- Installer un réseau informatique simple (WIFI ou filaire) ou des équipements réseau (point WIFI, caméra IP, objets connectés, etc.)
- Diagnostiquer l'origine d'une panne ou d'un dysfonctionnement et proposer une solution
- Assurer un appui et piloter les relations avec les prestataires éventuels (fournisseurs, les services après-vente, les fournisseurs d'accès, les hébergeurs, etc.)
- Favoriser l'activité grâce à des équipements novateurs (Makey Makey, objets connectés, bornes d'accueil, etc.)
- Être conscient de l'évolution permanente des technologies et de la nécessité d'actualiser ses compétences

## Méthodes et outils pédagogiques :

- Formation en centre et e-learning,
- Alternance d'apports théoriques et mises en application,
- Suivi individualisé dans l'acquisition des savoirs et savoir-faire,
- Ensemble d'activités pédagogiques encadrées, collectives et individuelles, prenant appui sur les projets professionnels des stagiaires,
- La durée totale est donnée à titre indicatif, Un positionnement est réalisé en amont du parcours pour déterminer le nombre d'heures en fonction des acquis et des objectifs à atteindre.

## Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

## Durée indicative en centre de formation :

56 heures

## Durée indicative en entreprise :

0 heures

## GRETA PORTES NORMANDES

Siège social : lycée Aristide Briand - 2, rue Pierre Séward - 27031 Évreux cedex  
N° SIRET : 192 700 169 000 27 - N° de déclaration d'activité : 2827 01981 27  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

### Pré-requis :

- Avoir une appétence pour les outils numériques et une forte motivation à se former aux métiers du numérique
- Avoir une bonne capacité d'analyse, le sens de la méthode et de la rigueur, un esprit logique
- Avoir des notions sur les fonctionnalités de base de l'environnement Windows (gestion de fichiers, des répertoires, unités stockage, gestion des périphériques, etc.)

### Modalités d'admission :

- Sur entretien
- Sur tests

### Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### Niveau de sortie :

sans niveau spécifique

### Validations :

Certification délivrée par TOSA Isograd

### Financement :

CPF  
Financement individuel  
Plan de développement des compétences

### Éligible au CPF

Code CPF : 237359

### Tarif de référence :

24€/heure

### Lieu(x) de formation :

L AIGLE

### Accès Handicapés :

Agence accessible en rez de chaussée. Le référent handicap de l'agence se tient à la disposition des personnes en situation de handicap, de l'accueil jusqu'à la fin de la formation suivie.

### Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Véronique SCHWIMMER  
Téléphone : 02 33 84 14 30  
Courriel : veronique.schwimmer@ac-normandie.fr