

Dynamiser sa communication commerciale

Métiers et emplois visés :

- Responsable de la communication
- Chargé.e de clientèle
- Responsable commercial.e

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Élaborer un plan de communication commerciale adapté et développer son attractivité vis-à-vis de la clientèle

Contenu de la formation :

Plan d'action commercial :

- Objectifs, priorités et axes de communication
- L'identification des différentes cibles à atteindre
- La connaissance de sa zone de chalandise
- Les différents vecteurs de communication (mailing, phoning, e-mailing, site internet, flyer) et faire les choix pertinents
- Le rôle central de la base de données client : règles essentielles
- La dimension budgétaire : calcul prévisionnel, tableaux de suivi
- La planification

Messages commerciaux percutants :

- Choix des textes justes
- Utilisation des «accélérateurs» de vente dans ses messages
- Techniques CAP SONCAS et AIDA
- Élaboration de ses propres messages commerciaux

Méthodes et outils pédagogiques :

Notre approche alterne apports théoriques, exercices pratiques et/ou études de cas utilisant des méthodes d'animation actives et permettant une meilleure compréhension des concepts et une appropriation accélérée. Tous les cas pratiques seront adaptés à votre contexte.

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

14 heures

Pré-requis :

Nous ne demandons pas de pré-requis pour réaliser cette formation en matière de diplômes ou de certification. Cependant une expérience professionnelle acquise, dans les fonctions commerciales est demandée au candidat.

Modalités d'admission :

Plusieurs modalités possibles:

- Admission après entretien
- Admission après test
- Admission sur dossier

Niveau d'entrée :

Conseillé : sans niveau spécifique

Niveau de sortie :

sans niveau spécifique

Validations :

Attestation de compétences

Financement :

Financement individuel
Financement sur fonds publics
Plan de développement des compétences

Tarif de référence :

18€ / h

Lieu(x) de formation :

Cherbourg-En-Cotentin

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Bertrand PAILLIER
Téléphone : 02 33 88 60 40
Courriel : greta.cherbourg@ac-caen.fr