

## Pratiquer le management de proximité

### Métiers et emplois visés :

tous les métiers de l'encadrement et de la production

### Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

### Objectifs de la formation :

- Mieux se situer dans son rôle d'encadrant, savoir agir en situation de travail et animer une équipe
- Cerner et développer ses pratiques en management de « proximité »

### Contenu de la formation :

Le manager :

- A travers la culture, les valeurs et l'organisation de l'entreprise
- A travers son périmètre, son rôle et ses missions
- A travers les bases et les bonnes pratiques du management

La communication :

- Techniques et outils de communication
- Modes de communication
- Animation et conduite de l'entretien professionnel
- Animation et conduite d'une réunion

La motivation :

- Définir la motivation
- Recenser les sources de motivation et d'adhésion des collaborateurs

L'autonomie :

- Savoir déléguer
- Savoir fixer des objectifs, suivre les réalisations et contrôler les résultats
- Savoir cadrer, recadrer et décider

Les situations délicates - Adapter son comportement pour :

- Émettre des critiques
- Marquer son mécontentement
- Savoir dire non

### Méthodes et outils pédagogiques :

- Formation alternant les apports théoriques et pratiques, s'appuyant sur des études de cas et des situations réelles
- Mise en situation et jeux de rôle à partir de cas concrets
- Plan d'action individuel et adaptations

### Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

### GRETA DU CALVADOS

Siège social : lycée Augustin Fresnel - 49, avenue Père Charles de Foucauld - BP 46153 - 14000 Caen  
N° SIRET : 19140014200045 - N° de déclaration d'activité : 2514P300014  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

**Durée indicative en centre de formation :**

35 heures

**Pré-requis :**

Aucun

**Modalités d'admission :**

- Sur entretien
- Curriculum Vitae

**Niveau d'entrée :**

Obligatoire : niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

**Niveau de sortie :**

niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

**Validations :**

Attestation de compétences

**Financement :**

Financement individuel  
Plan de développement des compétences

**Tarif de référence :**

40 € / heure

**Lieu(x) de formation :**

Caen

**Renseignements et inscriptions**

Nom du contact : ALLAM Martine  
Téléphone : 02 31 70 30 80  
Courriel : greta.fresnel@ac-caen.fr