

## Prospecter par téléphone

### Métiers et emplois visés :

- Attaché.e commercial.e
- Vendeur, vendeuse - représentant.e
- Représentant.e.-
- Chargé.e de clientèle
- Vendeur, vendeuse à domicile

### Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

### Objectifs de la formation :

- Conduire et contrôler efficacement l'entretien de vente au téléphone

### Contenu de la formation :

- Préparation et organisation de l'appel : objectifs-préparation de supports documentaires- argumentaire
- Découverte du client - identification des besoins réels du client
- Traitement des objections
- Conclusion de l'entretien

### Méthodes et outils pédagogiques :

Notre approche alterne apports théoriques, exercices pratiques et/ou étude de cas utilisant des méthodes d'animation actives et permettant une meilleure compréhension des concepts et une appropriation accélérée. Tous les cas pratiques seront adaptés à votre contexte.

### Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

### Durée indicative en centre de formation :

14 heures

### Pré-requis :

Nous ne demandons pas de pré-requis pour réaliser cette formation en matière de diplômes ou de certification. Cependant, nous vous conseillons d'avoir une première expérience en relation client et d'avoir des notions sur les fondamentaux de la vente.

### Modalités d'admission :

- sur entretien
- sur test
- sur dossier

### Niveau d'entrée :

Obligatoire : information non communiquée

### Niveau de sortie :

sans niveau spécifique

### GRETA COTES NORMANDES

Siège social : lycée Curie/Corot - 377 rue de l'Exode - BP 40245 - 50000 Saint-Lô  
N° SIRET : 19501219000029 - N° de déclaration d'activité : 2550P200050  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

### Validations :

- Attestation de compétences

### Financement :

Financement individuel  
Financement sur fonds publics  
Plan de développement des compétences

### Tarif de référence :

18 €/h

### Lieu(x) de formation :

ST LO

### Accès Handicapés :

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap se tient à la disposition des personnes à mobilité réduite pour présenter la formation.

### Renseignements et inscriptions

Nom du contact : LE GUEN Estelle  
Téléphone : 02 33 05 62 08  
Courriel : greta-saint-lo-carentan@ac-normandie.fr