RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA CÔTES NORMANDES
ACADÉMIE DE NORMANDIE

Titre professionnel Employé commercial

Formation accessible En alternance

ÉLIGIBLE CPF

Métiers et emplois visés :

Métiers : Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation. Emplois visés :

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commer-cial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé polyvalent de libre-service
- Employé qualifié libre-service
- Employé commercial caisse et services
- Employé de commerce drive
- Equipier de commerce
- Equipier de commerce et caisse
- Equipier magasin /Equipier polyvalent
- Aide commis

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e

Objectifs de la formation :

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Contenu de la formation :

Modules techniques et professionnels :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal
- Communication orale
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Modules complémentaires :

- Compétences numériques professionnelles et comportementales
- Anglais du commerce
- Sauveteur secouriste du travail
- Sensibilisation au développement durable
- Module DRIVE et e-commerce
- Module Bio & Circuits courts
- Accompagnement à la recherche de stage et d'emploi

Méthodes et outils pédagogiques :

Le parcours est individualisé. La durée totale est donnée à titre indicatif. Un positionnement réglementaire sera réalisé en début de parcours afin d'étudier la possibilité de réduction du nombre d'heures. Avec cette formation en alternance vous alliez toutes les avantages d'une formation théorique avec l'apprentissage pratique "sur le terrain" en entreprise. Suivi de formation en entreprise par le formateur référent et le tuteur.

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

630 heures

Pré-requis :

Pour réaliser cette formation nous demandons :

- Un niveau 2 : Savoir lire, écrire, compter et résoudre les problèmes simples.
- Le goût pour le commerce et intérêt pour le travail en équipe.
- une disponibilité (horaires décalés) et résistance physique (station debout, port de charges).
- Une validation du projet par un stage ou une première expérience professionnelle .

Modalités d'admission :

Plusieurs modalités possibles:

- Admission après entretien
- Admission après test
- Admission sur dossier

Niveau d'entrée :

Aucun : sans niveau spécifique

Niveau de sortie :

niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

Validations :

- Certification du Ministère du Travail
- Blocs de compe?tences : chacun des blocs constitutifs du diplo?me peut e?tre valide? inde?pendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplo?me.

- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 01. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 02. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP37099 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/.

Financement :

Apprentissage
Contrat de professionnalisation
Financement sur fonds publics
Plan de développement des compétences

Tarif de référence :

630

Lieu(x) de formation :

CHERBOURG EN COTENTIN

Accès Handicapés :

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap.

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Stéphanie CAILLARD
Téléphone : 02 33 88 60 40
Courriel : greta-cherbourg@ac-normandie.fr