



Titre Pro Vendeur conseil en magasin

Métiers et emplois visés :

- Vendeur, vendeuse
- Vendeur, vendeuse expert.e
- Vendeur, vendeuse conseil
- Vendeur, vendeuse technique
- Conseiller.ère de vente

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers ou de professionnels accueillis sur son lieu de vente.
- Contribuer à l'accueil, à la vente afin d'atteindre les résultats économiques du point de vente en appliquant la politique commerciale de l'enseigne.

Contenu de la formation :

- Entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Valorisation de son entreprise et connaissance de l'environnement professionnel pour adapter son discours aux besoins du client
- Traitement des réclamations du client en prenant en compte les intérêts de son entreprise
- Contribution à l'attractivité du point de vente
- Accueil, conseil, conclusion de la vente
- Encaissement et gestion du fond de caisse

Méthodes et outils pédagogiques :

Le parcours est individualisé. La durée totale est donnée à titre indicatif. Un positionnement réglementaire sera réalisé en début de parcours afin d'étudier la possibilité de réduction du nombre d'heures.

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

850 heures

Pré-requis :

Niveau V avec expérience significative dans le commerce avec projet professionnel construit et validé dans le champ de commerce

Modalités d'admission :

Dossier de candidature + entretien

Niveau d'entrée :

Obligatoire : information non communiquée

Niveau de sortie :

niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Financement :

Apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
CPF transition
Financement individuel
Financement sur fonds publics
Plan de développement des compétences
ProA

Éligible au CPF

Code CPF : 310707

Tarif de référence :

15€/h

Lieu(x) de formation :

Barentin

Renseignements et inscriptions

Téléphone : 02 32 94 94 32
Courriel : greta.rouen@ac-rouen.fr