

Titre Pro Vendeur conseil en magasin

Formation accessible en alternance



Métiers et emplois visés :

- Vendeur, vendeuse
- Vendeur, vendeuse expert.e
- Vendeur, vendeuse conseil
- Vendeur, vendeuse technique
- Conseiller.ère de vente

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e

Objectifs de la formation :

- Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers ou de professionnels accueillis sur son lieu de vente.
- Contribuer à l'accueil, à la vente afin d'atteindre les résultats économiques du point de vente en appliquant la politique commerciale de l'enseigne.

Contenu de la formation :

- Entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Valorisation de son entreprise et connaissance de l'environnement professionnel pour adapter son discours aux besoins du client
- Traitement des réclamations du client en prenant en compte les intérêts de son entreprise
- Contribution à l'attractivité du point de vente
- Accueil, conseil, conclusion de la vente
- Encaissement et gestion du fond de caisse

Méthodes et outils pédagogiques :

Le parcours est individualisé. La durée totale est donnée à titre indicatif. Un positionnement réglementaire sera réalisé en début de parcours afin d'étudier la possibilité de réduction du nombre d'heures. Avec cette formation en alternance vous alliez toutes les avantages d'une formation théorique avec l'apprentissage pratique « sur le terrain » en entreprise. Suivi de formation en entreprise par le formateur référent et le tuteur.

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

500 heures

Pré-requis :

Pour réaliser cette formation nous demandons :

- Maîtriser les savoirs de bases (lire / écrire / compter).
- Disponibilités horaires (travail le samedi, parfois en soirée et certains jours fériés).
- Une expérience d'au moins 3 mois OU un titre/diplôme équivalent sera exigée.

Modalités d'admission :

Plusieurs modalités possibles:

- Admission après entretien
- Admission après test
- Admission sur dossier

Niveau d'entrée :

Conseillé : niveau V (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

Niveau de sortie :

niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Financement :

Apprentissage
Contrat de professionnalisation
Financement sur fonds publics
Plan de développement des compétences

Éligible au CPF

Code CPF : 310707

Tarif de référence :

12€ / h

Lieu(x) de formation :

CHERBOURG-EN-COTENTIN

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Bertrand PAILLIER
Téléphone : 02 33 88 60 40
Courriel : greta.cherbourg@ac-caen.fr