



## Titre Pro Vendeur conseil en magasin

### Métiers et emplois visés :

- Vendeur, vendeuse
- Vendeur, vendeuse expert.e
- Vendeur, vendeuse conseil
- Vendeur, vendeuse technique
- Conseiller.ère de vente

### Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi

### Objectifs de la formation :

- Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers ou de professionnels accueillis sur son lieu de vente.
- Contribuer à l'accueil, à la vente afin d'atteindre les résultats économiques du point de vente en appliquant la politique commerciale de l'enseigne.

### Contenu de la formation :

- Entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Valorisation de son entreprise et connaissance de l'environnement professionnel pour adapter son discours aux besoins du client
- Traitement des réclamations du client en prenant en compte les intérêts de son entreprise
- Contribution à l'attractivité du point de vente
- Accueil, conseil, conclusion de la vente
- Encaissement et gestion du fond de caisse

### Méthodes et outils pédagogiques :

Présentiel - distanciel - Alternance d'apports théoriques et de travaux pratique. Période de formation en entreprise

### Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

### Durée indicative en centre de formation :

616 heures

### Durée indicative en entreprise :

210 heures

### Pré-requis :

Avec une qualification de niveau européen 3 (CAP/BEP) ne permettant pas l'accès à un emploi, ou en recherche d'une évolution ou reconversion professionnelle. Avoir un niveau de maîtrise du Français (oral et écrit) suffisant pour exercer un métier dans le domaine du commerce, maîtriser les opérations courantes en mathématiques, avoir des notions d'Anglais, maîtriser l'environnement Windows et les fonctions courantes de Word et Excel.

### Modalités d'admission :

- Dossier de candidature
- Entretien individuel
- Tests de positionnement

**Niveau d'entrée :**

Obligatoire : information non communiquée

**Niveau de sortie :**

niveau IV (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

**Éligible au CPF**

Code CPF : 310707

**Tarif de référence :**

15 euros/heure

**Lieu(x) de formation :**

Vernon

**Renseignements et inscriptions**

Nom du contact : Alexandra de Macedo

Téléphone : 02 32 64 34 03

Courriel : alexandra.de-macedo@ac-normandie.fr