

# Titre professionnel Agent de propreté et d'hygiène



## Métiers et emplois visés :

Agent de nettoyage en collectivité, Agent de propreté et d'hygiène, Agent des services hospitaliers, Agent de service en entreprise de propreté, Agent de nettoyage industriel, Agent de propreté des locaux, Agent de propreté en grande surface, Agent d'entretien polyvalent.

## Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

## Objectifs de la formation :

- Assurer des prestations de nettoyage manuel et mécanisé afin de garantir l'hygiène et la propreté de locaux et d'équipements et préserver le cadre de vie des usagers.
- Adopter une posture de service et s'adapter à l'utilisation des locaux en présence des usagers (discretion et confidentialité)
- Organiser sa prestation dans les locaux à risque de bio-contamination
- Utiliser des produits et des matériels de nettoyage adaptés aux prestations, se conformer aux protocoles.
- Travailler dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et respecter les principes d'économie d'effort dans l'utilisation de matériels et machines de nettoyage.
- Intégrer les écogestes aux modes opératoires et techniques.
- Maintenance du matériel en état de propreté et en assurer l'entretien courant
- Contrôler le travail réalisé et ajuster sa prestation si nécessaire.
- Assurer, auprès du client et du hiérarchique, la traçabilité de la prestation, signaler tout dysfonctionnement à sa hiérarchie.

## Contenu de la formation :

- Réalisation de prestation de nettoyage manuel :

Réaliser le nettoyage manuel des surfaces - Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires - Réaliser le bio nettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles

- Réalisation de prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés :

Réaliser un nettoyage mécanisé - Réaliser une remise en état mécanisée

## Méthodes et outils pédagogiques :

- Pédagogie active basée sur l'alternance d'apports théoriques et de mise en application
- Suivi individualisé dans l'acquisition des savoirs et savoir-faire

## Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

## Durée indicative en centre de formation :

483 heures

## Durée indicative en entreprise :

210 heures

## GRETA PORTES NORMANDES

Siège social : lycée Aristide Briand - 2, rue Pierre Séward - 27031 Évreux cedex  
N° SIRET : 192 700 169 000 27 - N° de déclaration d'activité : 2827 01981 27  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

### Pré-requis :

- Avoir un projet professionnel motivé et validé par une PMSMP (Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel)
- Maîtrise du français et des calculs de base
- Aptitudes physiques compatibles avec la profession
- Savoir respecter les consignes de sécurité/hygiène
- Avoir travaillé en équipe
- Mobilité conseillée

### Modalités d'admission :

- Sur dossier
- Sur entretien
- Sur test

### Niveau d'entrée :

Conseillé : sans niveau spécifique Aucun : sans niveau spécifique

### Niveau de sortie :

niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### Validations :

- Certification du Ministère du Travail
- Blocs de compétences : chacun des blocs constitutifs du diplôme peut être validé indépendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplôme
- Diplôme accessible intégralement ou partiellement par la VAE

### Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP37872 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37872/>.

### Financement :

CPF  
Financement individuel  
Plan de développement des compétences  
ProA

### Tarif de référence :

15€/heure

### Lieu(x) de formation :

BERNAY

### Accès Handicapés :

Accessibilité PMR

### Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Antenne de Bernay  
Téléphone : 02 32 43 77 42  
Courriel : [greta-portes-normandes-bernay@ac-normandie.fr](mailto:greta-portes-normandes-bernay@ac-normandie.fr)

### GRETA PORTES NORMANDES

Siège social : lycée Aristide Briand - 2, rue Pierre Séward - 27031 Évreux cedex  
N° SIRET : 192 700 169 000 27 - N° de déclaration d'activité : 2827 01981 27  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification