

Titre professionnel Conseiller de Vente



Métiers et emplois visés :

- Conseiller clientèle
- Vendeur expert
- Vendeur conseil
- Vendeur technique
- Vendeur en atelier de découpe
- Vendeur en magasin
- Magasinier vendeur

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels
- rendre en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet.
- Participer à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.
- Atteindre les résultats économiques du point de vente en appliquant la politique commerciale de l'enseigne

Contenu de la formation :

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal (magasin et vente en ligne)

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Français, Anglais, Mathématiques commerciales

Méthodes et outils pédagogiques :

- Plages de formation en présentiel
- Projet collectifs Individualisation
- FOAD synchrone ou asynchrone

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

650 heures

GRETA COTES NORMANDES

Siège social : lycée Curie/Corot - 377 rue de l'Exode - BP 40245 - 50000 Saint-Lô

N° SIRET : 19501219000029 - N° de déclaration d'activité : 2550P200050

Document non contractuel, peut-être soumis à modification

Durée indicative en entreprise :

420 heures

Pré-requis :

Maîtriser les compétences de base en français et mathématiques Être apte à l'emploi visé et être âgé de plus de 16 ans.

Modalités d'admission :

- Sur entretien
- Sur test

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

Niveau de sortie :

niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Validations :

Certification pour une insertion professionnelle

Financement :

Contrat de professionnalisation

CPF

CSP

Financement individuel

Plan de développement des compétences

ProA

Éligible au CPF

Code CPF : 37098

Tarif de référence :

10€/h

Lieu(x) de formation :

HONFLEUR

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Elodie LELOUP

Courriel : elodie.leloup@ac-normandie.fr