

## Titre professionnel Conseiller de Vente

Formation accessible En alternance



### Métiers et emplois visés :

- Conseiller clientèle
- Vendeur expert
- Vendeur conseil
- Vendeur technique
- Vendeur en atelier de découpe
- Vendeur en magasin
- Magasinier vendeur

### Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

### Objectifs de la formation :

- Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels
- rendre en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet.
- Participer à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.
- Atteindre les résultats économiques du point de vente en appliquant la politique commerciale de l'enseigne

### Contenu de la formation :

**Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal (magasin et vente en ligne)**

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

**Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal**

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

**Français, Anglais, Mathématiques commerciales**

### Méthodes et outils pédagogiques :

- Plages de formation en présentiel
- Projet collectifs
- Individualisation
- FOAD synchrone ou asynchrone

### Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

**GRETA ROUEN MARITIME**

Siège social : 40, avenue du Mont aux malades - 76130 Mont-Saint-Aignan  
N° SIRET : 197 600 968 00022 - N° de déclaration d'activité : 2376 P001876  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

### Durée indicative en centre de formation :

650 heures

### Durée indicative en entreprise :

420 heures

### Pré-requis :

Maîtriser les compétences de base en français et mathématiques Être apte à l'emploi visé et être âgé de plus de 16 ans.

### Modalités d'admission :

Dossier de candidature + cv + lettre de motivation + entretien + test

- Taux de réussite aux examens 2023 : à venir
- Taux de satisfaction 2023 : à venir
- Taux d'insertion professionnel 2023 : à venir

### Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### Niveau de sortie :

niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

### Validations :

Certification pour une insertion professionnelle

### Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP37098 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37098/>.

### Financement :

Apprentissage  
Contrat de professionnalisation

### Tarif de référence :

10€/h

### Lieu(x) de formation :

MONT ST AIGNAN

### Accès Handicapés :

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap

### Prochaines dates :

Formation du 14/10/2024 au 11/07/2025

### Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Marie DORDAIN - Gwladys SAILLARD  
Téléphone : 02 32 82 89 89  
Courriel : msa@greta-rouen.fr