

# Titre Professionnel Employé commercial en magasin



## Métiers et emplois visés :

- Employé.e de libre-service
- Employé.e commercial.e
- Employé.e de rayon
- Employé.e en approvisionnement de rayon
- Employé.e polyvalent.e de libre-service
- Vendeur.euse en alimentation
- Vendeur.euse en produits alimentaires
- Caissier.ère
- Hôte.sse de caisse
- Caissier.ère en libre-service

## Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

## Objectifs de la formation :

- Assurer l'approvisionnement d'un rayon
- Contribuer à l'attractivité commerciale du magasin par la qualité de l'accueil, des conseils et par la mise en valeur des produits alimentaires et non alimentaires
- Participer à la tenue de la réserve et au rangement des marchandises
- Réaliser des inventaires

## Contenu de la formation :

- Préparation des marchandises en vue de leur mise en rayon
- Présentation marchande des produits dans le magasin
- Participation à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon
- Accueil, conseil, orientation du client sur la surface de vente
- Enregistrement des marchandises vendues et encaissement
- Compétences transversales de l'emploi
- Communication orale

## Méthodes et outils pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et de mise en application ;
- Suivi individualisé dans l'acquisition des savoirs et savoir-faire.
- Un positionnement est réalisé en amont du parcours pour déterminer le nombre d'heures en fonction des acquis et des objectifs à atteindre.
- Formation mêlant périodes en centre et périodes en entreprise
- Formation individualisée

## Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

## Durée indicative en centre de formation :

490 heures

## Durée indicative en entreprise :

210 heures

### GRETA PORTES NORMANDES

Siège social : lycée Aristide Briand - 2, rue Pierre Séward - 27031 Évreux cedex  
N° SIRET : 192 700 169 000 27 - N° de déclaration d'activité : 2827 01981 27  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

### Pré-requis :

- Maîtriser les savoirs de base
- Avoir défini un projet dans le secteur professionnel ciblé (stage ou emploi)
- Potentiel commercial, flexibilité et ouverture d'esprit
- Bonne présentation, bonne élocution, disponibilité, dynamisme
- Capacité et motivation à suivre une formation de plusieurs mois
- Positionnement : avant le recrutement, passation de tests et entretien de motivation

### Modalités d'admission :

- Tests et entretien

### Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 1 (savoir de base)

### Niveau de sortie :

niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### Validations :

- Certification du Ministère du Travail
- Blocs de compétences : chacun des blocs constitutifs du diplôme peut être valide indépendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplôme.
  - Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 01. Approvisionner un rayon ou un point de vente
  - Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 02. Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

### Financement :

Apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
CPF  
CPF transition  
Financement individuel  
Plan de développement des compétences  
ProA

### Éligible au CPF

Code CPF : 244945

### Tarif de référence :

12€/heure

### Lieu(x) de formation :

VIRE NORMANDIE

### Accès Handicapés :

Antenne accessible en rez de chaussée et ascenseur à disposition. Le référent handicap de l'antenne se tient à la disposition des personnes en situation de handicap, de l'accueil jusqu'à la fin de la formation suivie.

### Prochaines dates :

Formation du 16/03/2023 au 22/09/2023

### Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Catherine COQUELLE  
Téléphone : 02 31 66 25 00  
Courriel : catherine.coquelle@ac-normandie.fr

### GRETA PORTES NORMANDES

Siège social : lycée Aristide Briand - 2, rue Pierre Séward - 27031 Évreux cedex  
N° SIRET : 192 700 169 000 27 - N° de déclaration d'activité : 2827 01981 27  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification