RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GRETA PORTES NORMANDES
ACADÉMIE DE NORMANDIE

Titre professionnel Employé commercial

ÉLIGIBLE CPF

Métiers et emplois visés :

Métiers : Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation. Emplois visés :

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commer-cial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé polyvalent de libre-service
- Employé qualifié libre-service
- Employé commercial caisse et services
- Employé de commerce drive
- Equipier de commerce
- Equipier de commerce et caisse
- Equipier magasin /Equipier polyvalent
- Aide commis

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Contenu de la formation :

Modules techniques et professionnels :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal
- Communication orale
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Modules complémentaires :

- Compétences numériques professionnelles et comportementales
- Anglais du commerce
- Sauveteur secouriste du travail
- Sensibilisation au développement durable
- Module DRIVE et e-commerce
- Module Bio & Circuits courts
- Accompagnement à la recherche de stage et d'emploi

Méthodes et outils pédagogiques :

- Alternance d'apports théoriques et de mise en application ;
- Suivi individualisé dans l'acquisition des savoirs et savoir-faire.
- Un positionnement est réalisé en amont du parcours pour déterminer le nombre d'heures en fonction des acquis et des objectifs à atteindre.
- Formation mêlant périodes en centre et périodes en entreprise
- Formation individualisée

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

490 heures

Durée indicative en entreprise :

210 heures

Pré-requis :

- Maîtriser les savoirs de base
- Avoir défini un projet dans le secteur professionnel ciblé (stage ou emploi)
- Potentiel commercial, flexibilité et ouverture d'esprit
- Bonne présentation, bonne élocution, disponibilité, dynamisme
- Capacité et motivation à suivre une formation de plusieurs mois
- Positionnement : avant le recrutement, passation de tests et entretien de motivation

Modalités d'admission :

- Tests et entretien

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 1 (savoir de base)

Niveau de sortie :

niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

Validations :

- Certification du Ministère du Travail
- Blocs de compe?tences : chacun des blocs constitutifs du diplo?me peut e?tre valide? inde?pendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplo?me.

- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 01. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 02. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP37099 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/.

Financement :

Apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
CPF transition
Financement individuel
Plan de développement des compétences
ProA

Tarif de référence :

12€/heure

Lieu(x) de formation :

VIRE NORMANDIE

Accès Handicapés :

Antenne accessible en rez de chaussée et ascenseur à disposition. Le référent handicap de l'antenne se tient à la disposition des personnes en situation de handicap, de l'accueil jusqu'à la fin de la formation suivie.

Prochaines dates :

Formation du 14/05/2025 au 14/11/2025

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Karine ROUXEL
Téléphone : 02 31 66 25 00
Courriel : karine.rouxel@ac-normandie.fr