

# Titre professionnel Employé commercial



## Métiers et emplois visés :

Métiers : Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation. Emplois visés :

- Employé de libre-service
- Employé commercial
- Employé de rayon non alimentaire
- Employé commercial caisse et services
- Employé en approvisionnement de rayon
- Employé polyvalent de libre-service
- Employé qualifié libre-service
- Employé commercial caisse et services
- Employé de commerce drive
- Équipier de commerce
- Équipier de commerce et caisse
- Équipier magasin /Équipier polyvalent
- Aide commis

## Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

## Objectifs de la formation :

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients. Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

## Contenu de la formation :

Modules techniques et professionnels :

- Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients
- Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal
- Communication orale
- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Modules complémentaires :

- Compétences numériques professionnelles et comportementales
- Anglais du commerce
- Sauveteur secouriste du travail
- Sensibilisation au développement durable
- Module DRIVE et e-commerce
- Module Bio & Circuits courts
- Accompagnement à la recherche de stage et d'emploi

## GRETA COTES NORMANDES

Siège social : lycée Curie/Corot - 377 rue de l'Exode - BP 40245 - 50000 Saint-Lô  
N° SIRET : 19501219000029 - N° de déclaration d'activité : 2550P200050  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

### Méthodes et outils pédagogiques :

Le parcours est individualisé. La durée totale est donnée à titre indicatif. Un positionnement réglementaire sera réalisé en début de parcours afin d'étudier la possibilité de réduction du nombre d'heures. Avec cette formation en alternance vous alliez toutes les avantages d'une formation théorique avec l'apprentissage pratique « sur le terrain » en entreprise. Suivi de formation en entreprise par le formateur référent et le tuteur.

### Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

### Durée indicative en centre de formation :

329 heures

### Durée indicative en entreprise :

210 heures

### Pré-requis :

Pour réaliser cette formation nous demandons :

- Un niveau 2 : Savoir lire, écrire, compter et résoudre les problèmes simples.
- Le goût pour le commerce et intérêt pour le travail en équipe.
- une disponibilité (horaires décalés) et résistance physique (station debout, port de charges).
- Une validation du projet par un stage ou une première expérience professionnelle .

### Modalités d'admission :

- Sur entretien
- Sur test

### Niveau d'entrée :

Conseillé : sans niveau spécifique

### Niveau de sortie :

niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

### Validations :

- Certification du Ministère du Travail
- Blocs de compétences : chacun des blocs constitutifs du diplôme peut être valide indépendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplôme.
- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 01. Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Certificat de compétences professionnelles (CCP) - 02. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

### Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP37099 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>.

### Financement :

Contrat de professionnalisation  
CPF  
CSP  
Financement individuel  
Plan de développement des compétences  
ProA

### GRETA COTES NORMANDES

Siège social : lycée Curie/Corot - 377 rue de l'Exode - BP 40245 - 50000 Saint-Lô  
N° SIRET : 19501219000029 - N° de déclaration d'activité : 2550P200050  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification



**Tarif de référence :**

10€/h

**Lieu(x) de formation :**

HONFLEUR

**Renseignements et inscriptions**

Nom du contact : Elodie LELOUP

Courriel : elodie.loup@ac-normandie.fr