

## TP - Agent de propreté et d'hygiène



### Contenu de la formation :

- Réalisation de prestation de nettoyage manuel :

Réaliser le nettoyage manuel des surfaces - Réaliser le nettoyage manuel des sanitaires - Réaliser le bio nettoyage en environnement spécifique dans le respect des protocoles

- Réalisation de prestation de nettoyage ou de remise en état mécanisés :

Réaliser un nettoyage mécanisé - Réaliser une remise en état mécanisée

### Objectifs de la formation :

- Assurer des prestations de nettoyage manuel et mécanisé afin de garantir l'hygiène et la propreté de locaux et d'équipements et préserver le cadre de vie des usagers.
- Adopter une posture de service et s'adapter à l'utilisation des locaux en présence des usagers (discrétion et confidentialité)
- Organiser sa prestation dans les locaux à risque de bio-contamination
- Utiliser des produits et des matériels de nettoyage adaptés aux prestations, se conformer aux protocoles.
- Travailler dans le respect des règles d'hygiène, de sécurité et respecter les principes d'économie d'effort dans l'utilisation de matériels et machines de nettoyage.
- Intégrer les écogestes aux modes opératoires et techniques.
- Maintenance du matériel en état de propreté et en assurer l'entretien courant
- Contrôler le travail réalisé et ajuster sa prestation si nécessaire.
- Assurer, auprès du client et du hiérarchique, la traçabilité de la prestation, signaler tout dysfonctionnement à sa hiérarchie.

### Métiers et emplois visés :

Agent de nettoyage en collectivité, Agent de propreté et d'hygiène, Agent des services hospitaliers, Agent de service en entreprise de propreté, Agent de nettoyage industriel, Agent de propreté des locaux, Agent de propreté en grande surface, Agent d'entretien polyvalent.

### Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi  
Jeune 16-29 ans  
Salarié.e  
Individuel.le autre

### Méthodes et outils pédagogiques :

- Pédagogie active basée sur l'alternance d'apports théoriques et de mise en application
- Suivi individualisé dans l'acquisition des savoirs et savoir-faire

### Modalités d'enseignement :

Formation partiellement à distance

### Durée indicative en centre de formation :

495 heures

### Durée indicative en entreprise :

175 heures

### GRETA PORTES NORMANDES

Siège social : lycée Aristide Briand - 2, rue Pierre Séward - 27031 Évreux cedex  
N° SIRET : 192 700 169 000 27 - N° de déclaration d'activité : 2827 01981 27  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

## Pré-requis :

- Avoir validé son projet professionnel, être en capacité de suivre la formation
- Avoir un niveau de français oral et écrit permettant de lire et comprendre un texte simple, d'exprimer une idée ou un avis, d'exprimer sa motivation
- Avoir des notions de base avec l'outil informatique (envoi de mail, traitement de texte)
- Être dans une posture de service, avoir le sens de la discrétion et de la confidentialité
- Avoir une bonne condition physique pour l'utilisation du matériel mécanisé (CCP2)

## Formation Qualif Région:

- Demandeurs d'emploi inscrits à France Travail en Normandie, avec une orientation emploi ou socioprofessionnelle, sortis de formation initiale depuis plus de 9 mois (sauf suivi PSAD) ou sortis d'une formation certifiante du programme Qualif' depuis plus de 12 mois.
- Accessible aux salariés en insertion.
- Les publics issus du dispositif préparatoire à la qualification et l'emploi mis en place par la Région seront prioritaires.

## ÉQUIVALENCES AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

- CAP Agent de Propreté et d'Hygiène
- Titre professionnel Agent de Service Médico-Social

**Taux de certification 2025, TP Agent de propreté et d'hygiène, antenne de Vire : 86%**

## Modalités d'admission :

- Sur dossier
- Sur entretien
- Sur test
- Positionnement pour les candidats de la formation Qualif Région

## Niveau d'entrée :

Aucun : sans niveau spécifique

## Niveau de sortie :

niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

## Validations :

- Certification du Ministère du Travail
- Blocs de compétences : chacun des blocs constitutifs du diplôme peut être validé indépendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplôme
- Diplôme accessible intégralement ou partiellement par la VAE

## Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP37872 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37872/>.

## Financement :

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
CPF  
CSP  
Financement individuel  
Plan de développement des compétences  
Période de reconversion

## GRETA PORTES NORMANDES

Siège social : lycée Aristide Briand - 2, rue Pierre Séward - 27031 Évreux cedex  
N° SIRET : 192 700 169 000 27 - N° de déclaration d'activité : 28270198127  
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

### Tarif de référence :

22€/heure en individuel

150€/heure/groupe

Pour la formation Qualif Région : La Région prend en charge les coûts de formation ainsi que les frais liés au passage d'une certification. Elle assure une protection sociale durant toute la durée de la formation.

### Lieu(x) de formation :

Vire Normandie

### Accès aux personnes en situation de handicap (ou PMR) :

Antenne accessible en rez de chaussée et ascenseur à disposition. Le référent handicap de l'antenne se tient à la disposition des personnes en situation de handicap, de l'accueil jusqu'à la fin de la formation suivie

### Prochaines dates :

Formation du 24/09/2026 au 19/02/2027

### Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Laurent JACQUIN

Téléphone : 02 31 66 25 00

Courriel : laurent.jacquin@ac-normandie.fr