RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

GRETA CÔTES NORMANDES
ACADÉMIE DE NORMANDIE

TP - Conseiller de Vente

Formation accessible ***Pour connaitre les dates de nos prochaines sessions cliquez ICI***

ÉLIGIBLE CPF

Contenu de la formation :

Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal (magasin et vente en ligne)

- Assurer une veille professionnelle et commerciale
- Participer à la gestion des flux marchands
- Contribuer au merchandising
- Analyser ses performances commerciales et en rendre compte

Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

- Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image
- Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente
- Assurer le suivi de ses ventes
- Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client

Français, Anglais, Mathématiques commerciales

Objectifs de la formation :

- Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers et parfois de professionnels
- rendre en compte l'ensemble du dispositif de commercialisation : point de vente et internet.
- Participer à la tenue, à l'animation du rayon et contribue aux résultats de son linéaire ou du point de vente en fonction des objectifs fixés par sa hiérarchie.
- Atteindre les résultats économiques du point de vente en appliquant la politique commerciale de l'enseigne

Métiers et emplois visés :

- Conseiller clientèle
- Vendeur expert
- Vendeur conseil
- Vendeur technique
- Vendeur en atelier de découpe
- Vendeur en magasin
- Magasinier vendeur

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Méthodes et outils pédagogiques :

- **Plages de formation en présentiel**
- **Projet collectifs Individualisation**
- **FOAD synchrone ou asynchrone**

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

650 heures

Durée indicative en entreprise :

420 heures

Pré-requis :

Maîtriser les compétences de base en français et mathématiques Être apte à l'emploi visé et être âgé de plus de 16 ans.

Modalités d'admission :

- **Sur entretien**
- **Sur test**

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

Niveau de sortie :

niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Validations :

Certification pour une insertion professionnelle

Certification :

+ d'informations sur la certification RNCP37098 (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur le lien suivant https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37098/.

Financement :

Contrat de professionnalisation
CPF
CSP
Financement individuel
Plan de développement des compétences
Période de reconversion

Tarif de référence :

10€/h

Lieu(x) de formation :

Caen

Prochaines dates :

Nous contacter

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Antenne de Fresnel
Téléphone : 02 31 70 30 80
Courriel : greta-fresnel@ac-normandie.fr