

Valoriser son fichier client

Métiers et emplois visés :

- Chargé.e de clientèle
- Référent.e de clientèle
- Assistant.e Commercial.e

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

Exploiter son portefeuille pour développer et fidéliser ses clients

Contenu de la formation :

- Les différentes méthodes de prospection
- Connaissance du client et de ses besoins
- Méthodes d'enrichissement du fichier
- Méthodes d'analyse et d'exploitation du fichier
- Réalisations de sélections et d'alerte

Méthodes et outils pédagogiques :

Notre approche alterne apports théoriques, exercices pratiques et/ou étude de cas utilisant des méthodes d'animation actives et permettant une meilleure compréhension des concepts et une appropriation accélérée. Tous les cas pratiques seront adaptés à votre contexte.

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

14 heures

Durée indicative en entreprise :

0 heures

Pré-requis :

Nous ne demandons pas de pré-requis pour réaliser cette formation en matière de diplômes ou de certification. Cependant, nous vous conseillons d'avoir une première expérience en relation client et d'avoir des notions sur les fondamentaux de la vente.

Modalités d'admission :

- sur entretien
- sur test
- sur dossier

Niveau d'entrée :

Obligatoire : information non communiquée

Niveau de sortie :

sans niveau spécifique

GRETA COTES NORMANDES

Siège social : lycée Curie/Corot - 377 rue de l'Exode - BP 40245 - 50000 Saint-Lô
N° SIRET : 195 012 190 000 29 - N° de déclaration d'activité : 2550 P2000 50
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

Validations :

Attestation de compétences

Financement :

Financement individuel
Financement sur fonds publics
Plan de développement des compétences

Tarif de référence :

18 €/h

Lieu(x) de formation :

AVRANCHES

Accès Handicapés :

Locaux accessibles aux personnes en situation de handicap. Notre référent handicap se tient à la disposition des personnes à mobilité réduite pour présenter la formation.

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : LE GUEN Estelle
Téléphone : 02 33 79 02 79
Courriel : greta-avranches-granville@ac-normandie.fr