

Titre professionnel Vendeur conseil en magasin



Métiers et emplois visés :

- Vendeur, vendeuse
- Vendeur, vendeuse expert.e
- Vendeur, vendeuse conseil
- Vendeur, vendeuse technique
- Conseiller.ère de vente

Public concerné :

Demandeur.euse d'emploi
Jeune 16-29 ans
Salarié.e
Individuel.le autre

Objectifs de la formation :

- Assurer la vente de produits et de services associés nécessitant l'apport de conseils et de démonstrations auprès d'une clientèle de particuliers ou de professionnels accueillis sur son lieu de vente.
- Contribuer à l'accueil, à la vente afin d'atteindre les résultats économiques du point de vente en appliquant la politique commerciale de l'enseigne.

Contenu de la formation :

- Entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Valorisation de son entreprise et connaissance de l'environnement professionnel pour adapter son discours aux besoins du client
- Traitement des réclamations du client en prenant en compte les intérêts de son entreprise
- Contribution à l'attractivité du point de vente
- Accueil, conseil, conclusion de la vente
- Encaissement et gestion du fond de caisse

Méthodes et outils pédagogiques :

Un positionnement réglementaire sera réalisé en début de parcours

Modalités d'enseignement :

Formation entièrement présentielle

Durée indicative en centre de formation :

420 heures

Durée indicative en entreprise :

105 heures

Pré-requis :

Demandeurs d'emploi, inscrits ou non à Pôle Emploi, sortis de formation initiale depuis plus de 9 mois sauf jeunes sans qualification de niveau 3 suivis dans le cadre de la plateforme de suivi et d'appui aux décrocheurs N'ayant pas de qualification professionnelle ou ayant une qualification ne leur permettant pas l'accès à un emploi durable, ou souhaitant une évolution professionnelle. Des salariés en contrat aidé et aux salariés sous contrat dans une structure d'Insertion par l'Activité Economique. Une attention particulière sera portée aux publics les plus fragiles au regard du marché du travail, et notamment aux demandeurs d'emploi : Accompagnés en amont par la Région dans le cadre de ses dispositifs d'orientation et de socle de compétences, devant se reconverter pour des raisons de santé

GRETA COTES NORMANDES

Siège social : lycée Curie/Corot - 377 rue de l'Exode - BP 40245 - 50000 Saint-Lô
N° SIRET : 19501219000029 - N° de déclaration d'activité : 2550P200050
Document non contractuel, peut-être soumis à modification

Modalités d'admission :

Dossier de candidature + entretien + Test de positionnement

Niveau d'entrée :

Obligatoire : niveau 3 (CAP, BEP, CFPA du premier degré)

Niveau de sortie :

niveau 4 (BP, BT, baccalauréat professionnel ou technologique)

Validations :

- Certification du Ministère du Travail
- Blocs de compétences : chacun des blocs constitutifs du diplôme peut être valide indépendamment des autres. La validation de l'ensemble des blocs permet de valider le diplôme

Financement :

Apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
CPF transition
CSP
Financement individuel
Financement sur fonds publics

Éligible au CPF

Code CPF : 310707

Tarif de référence :

NC

Lieu(x) de formation :

AVRANCHES

Accès Handicapés :

Nos locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap

Prochaines dates :

Formation du 24/05/2022 au 16/12/2022

Renseignements et inscriptions

Nom du contact : Valérie MACHADO
Téléphone : 02 33 79 02 79
Courriel : greta-avranches-granville@ac-normandie.fr