

A votre Ecoute

**Le Greta Elbeuf Vallée de Seine est engagé dans une démarche
Qualité permanente d'amélioration de ses services.**

Le Greta Elbeuf Vallée de Seine, soucieux de fournir un service de qualité, s'engage à respecter les termes fixés par la loi du 05 septembre 2018 et les exigences des référentiels de certification QUALIOP1 et de labellisation EDUFORM concernant **le traitement des réclamations clients.**

Toute personne souhaitant faire une réclamation au Greta d'Elbeuf Vallée de Seine peut:

- Prendre contact avec le conseiller en formation continue ou le responsable technique de dispositif en charge de la mise en place de l'action de formation et du Bilan de compétences,
- Déposer sa demande auprès de nos services "accueil",
- Adresser un courrier circonstancié (en décrivant le plus précisément possible le motif) à l'adresse suivante:

GRETA Elbeuf Vallée de Seine

Service Qualité

4, B Cours Carnot

76500 Elbeuf

- Adresser un courriel à contact.greta.elbeuf@ac-rouen.fr

Le Greta d'Elbeuf Vallée de Seine s'engage à traiter chaque demande et à revenir vers le demandeur afin de lui indiquer les mesures d'amélioration apportées.