

Indicateurs qualité : Nos résultats pour l'année 2019

INDICATEURS	PROCESSUS CONCERNÉ	Objectif	Résultats
TAUX DE RÉUSSITE AUX CERTIFICATIONS / AUX CONCOURS	Évaluation de la prestation	85%	88,60%
TAUX DE SATISFACTION CLIENTS	Ecoute client	80%	88%
TAUX DE SATISFACTION STAGIAIRES	Évaluation de la prestation	75%	97%
TAUX BRUT D'INSERTION PROFESSIONNEL	Évaluation de la prestation	65%	77%