

Indicateurs qualité : Nos résultats pour l'année 2020

INDICATEURS	PROCESSUS CONCERNÉ	Objectif	Résultats
TAUX DE RÉUSSITE AUX CERTIFICATIONS / AUX CONCOURS	Évaluation de la prestation	85%	89,00%
TAUX DE SATISFACTION CLIENTS	Ecoute client	80%	100%
TAUX DE SATISFACTION STAGIAIRES	Évaluation de la prestation	75%	96%
TAUX BRUT D'INSERTION PROFESSIONNEL	Évaluation de la prestation	65%	60%