

Indicateurs qualité : Nos résultats pour l'année 2020

Centre de Bilans de Compétences

INDICATEURS	PROCESSUS CONCERNÉ	Objectif	Résultats
TAUX D'ADHESION (représente le % des bilans effectués suite aux premiers entretiens)	Évaluation de la prestation	50%	49%
TAUX D'ABANDON (représente le % des bilans qui ne vont pas jusqu'à leur terme)	Évaluation de la prestation	15%	13%
TAUX DE SATISFACTION STAGIAIRES (satisfait et très satisfait)	Évaluation de la prestation	80%	97%

Activité formation

INDICATEURS	PROCESSUS CONCERNÉ	Objectif	Résultats
TAUX DE RÉUSSITE AUX CERTIFICATIONS / AUX CONCOURS	Évaluation de la prestation	85%	89%
TAUX DE SATISFACTION CLIENTS	Ecoute client	80%	100%
TAUX DE SATISFACTION STAGIAIRES	Évaluation de la prestation	75%	96%
TAUX BRUT D'INSERTION PROFESSIONNEL	Évaluation de la prestation	65%	60%