

|  |
| --- |
| **FICHE DE RÉCLAMATION** |

**Référence à compléter par le service qualité :**

**Date de réception service qualité :**

**Aidez-nous à améliorer la qualité de nos services**

**Si vous avez des observations, des suggestions, des réclamations,  exprimez-les !**

⮩ ***Transmission au service qualité pour enregistrement***

2.

1. ***Fiche à transmettre au service qualité par mail***

[***greta-cotes-normandes-qualite@ac-normandie.fr***](mailto:greta-cotes-normandes-qualite@ac-normandie.fr)

Vous pouvez également nous joindre au 02 33 05 62 39

|  |  |
| --- | --- |
| Date : | |
| Nom, mail, téléphone : | |
|  |
| **VOS REMARQUES / SUGGESTIONS** | |
| **Description :** | |
|  | |
| **Suggestion :** | |
|  | |
| Signature : | |